

Índice de contenidos

Presentamos OST2 PST Convertir Para Microsoft Outlook	2
CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL (VERSIÓN DE PRUEBA Y VERSIÓN COMPLETA)	4
Requerimientos del Sistema	7
Instrucciones de instalación	8
Versiones De OST2 PST Convertir	10
Activación Del Producto	11
Características	12
Conversión de OST a Archivo PST	13
Conversión de OST a Archivo PST	19
Transfer and migrate PST or OST files	23
Seleccione archivos OST o PST	28
Preguntas Frecuentes	31
Desinstalar	33
Otros productos 4Team	34
Informar Problema, Sugerencias	36
Soporte Técnico	37

Presentamos OST2 PST Convertir Para Microsoft Outlook

OST2 PST Converter es un software gratuito de conversión de archivos OST a PST (archivos [Personal Storage Table](#) de Microsoft Outlook). Es una aplicación para PC descargable que le permite convertir archivos .OST de Microsoft Exchange conectados, a archivos .PST de Outlook.

La Enterprise Edition de OST2 es una solución para empresas que convierte archivos OST que no están conectados al servidor Microsoft Exchange. Ofrece una opción para conectar el archivo PST convertido a Microsoft Outlook y personalizar la conversión de toda la red a través del archivo de configuración, que permite la conversión de múltiples archivos OST a la vez, programar la conversión en un intervalo de tiempo específico y ocultarla de los usuarios finales.

Si está buscando un software que convierta un archivo OST a un formato de archivo PST de forma rápida y sencilla, OST2 es lo que necesita. Después de un par de clics podrá abrir el archivo PST convertido en Outlook. Nuestro conversor de OST será muy útil si por algún motivo deben moverse y abrirse datos de Microsoft Exchange en Outlook. Nuestra herramienta gratuita puede hacerlo de forma simple y sencilla.



Deseamos extender un “agradecimiento” especial a varios clientes en los E E. U U., Reino Unido, Australia, Bélgica, Alemania, Suiza, Francia, Singapur y otros países que implementaron nuestro programa para sus necesidades comerciales diarias.



©2019 4Team Corporation.

[Ayuda, Soporte](#)

[🌐 OST2 PST Converter sitio web](#)

CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL (VERSIÓN DE PRUEBA Y VERSIÓN COMPLETA)

UNA VEZ QUE SE LE HAYA CONCEDIDO Y/O HAGA USO DEL CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO CELEBRADO CON 4TEAM CORPORATION (NOMBRE DE FANTASÍA DE ALITTERA LTD INC), UD. RECONOCE EL CARÁCTER LEGAL Y VINCULANTE DEL MISMO CONTRATO REALIZADO ENTRE ALITTERA LTD INC. Y LOS USUARIOS DE SOFTWARE Y PRODUCTOS DE PROPIEDAD DE 4TEAM CORPORATION, NOMBRE DE FANTASÍA DE ALITTERA LIMITED, INC. EN EL CASO DE QUE USTED NO TENGA LA INTENCIÓN DE RESPETAR EL PRESENTE CONTRATO, SE LE RUEGA QUE POR FAVOR INTERRUMPA LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE INMEDIATO.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL SITIO DE INTERNET JUNTO CON LOS MATERIALES Y PRODUCTOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL MISMO SE PROPORCIONAN EN LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTRAN Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA. HASTA EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE (Y, POR ELLO, LO QUE SE INDICA A CONTINUACIÓN NO SERÁ APLICABLE A UD.), 4TEAM CORPORATION SE EXIME DEL CUMPLIMIENTO DE TODA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSIVE PERO NO LIMITADA A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN DE LA COMERCIALIZABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. 4TEAM CORPORATION NO ASEGURA NI GARANTIZA QUE LAS FUNCIONES INCLUIDAS EN EL SITIO DE INTERNET NO SERÁN INTERRUMPIDAS O NO MOSTRARÁN ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, O QUE DICHO SITIO DE INTERNET O SERVIDOR QUE HACE QUE EL SITIO MENCIONADO SE ENCUENTRE DISPONIBLE NO CONTENDRÁN VIRUS NI OTROS COMPONENTES PELIGROSOS. 4TEAM CORPORATION NO OTORGARÁ NINGUNA GARANTÍA O EMITIRÁ DECLARACIONES SOBRE EL USO DE LOS MATERIALES QUE FORMEN PARTE DEL SITIO DE INTERNET EN LO QUE RESPECTA A SU EXACTITUD, PRECISIÓN, ADECUACIÓN, UTILIDAD, VIGENCIA, FIABILIDAD, ENTRE OTROS ASPECTOS.

DERECHO A UTILIZAR Y DISTRIBUIR EL SOFTWARE

4TEAM CORPORATION, DE CONFORMIDAD CON EL PRESENTE CONTRATO, LE CONCEDE LOS SIGUIENTES DERECHOS:

VERSIÓN DE PRUEBA: UTILIZAR Y DISTRIBUIR EL SOFTWARE MENCIONADO PARA SU USO PERSONAL O PARA FINES COMERCIALES SÓLO ENTRE LOS MIEMBROS DE SU EMPRESA (GRUPO DE TRABAJO) POR UN PLAZO DE 14 DÍAS. SE LE PERMITE INSTALAR Y UTILIZAR EL SOFTWARE MENCIONADO EN SU COMPUTADORA. SE ASUME QUE UD. HARÁ USO DEL

SOFTWARE TAN PRONTO COMO EL MISMO HAYA SIDO ALMACENADO EN LA MEMORIA PRINCIPAL DE SU SISTEMA O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN.

VERSIÓN COMPLETA: UTILIZAR Y DISTRIBUIR EL SOFTWARE MENCIONADO PARA SU USO PERSONAL O PARA FINES COMERCIALES SÓLO ENTRE LOS MIEMBROS DE SU EMPRESA (GRUPO DE TRABAJO). TANTO UD. COMO SU EMPRESA (GRUPO DE TRABAJO) SÓLO PUEDEN HACER USO DE LA CANTIDAD DE COPIAS QUE HAYA ADQUIRIDO DE 4TEAM CORPORATION O DE SUS DISTRIBUIDORES Y QUE SE LE HAYA CONCEDIDO POR MEDIO DE LA LICENCIA. CUANDO EL PRESENTE SOFTWARE SE ENCUENTRE ALMACENADO EN LA MEMORIA PRINCIPAL DE SU SISTEMA O EN OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO, SE ASUME QUE "UD. SE ENCUENTRA UTILIZANDO EL SOFTWARE".

LA VERSIÓN DE PRUEBA PUEDE DISTRIBUIRSE LIBREMENTE, SIEMPRE QUE DICHA DISTRIBUCIÓN SÓLO INCLUYA EL ARCHIVO ORIGINAL QUE LE PROPORCIONÓ 4TEAM CORPORATION. NO PUEDE ALTERAR, ELIMINAR O AGREGAR NINGÚN ARCHIVO DEL ARCHIVO ORIGINAL DE DISTRIBUCIÓN.

DERECHO DE AUTOR

LOS DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SOFTWARE MENCIONADO Y TODO ARCHIVO ADJUNTO AL MISMO SON PROPIEDAD DE 4TEAM CORPORATION, Y SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS POR LA LEY DE DERECHO DE AUTOR VIGENTE EN EL ESTADO DE FLORIDA, EE.UU., Y LOS TRATADOS INTERNACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. POR ELLO, UD. NO PUEDE COPIAR NINGUNA PARTE DE DICHO SOFTWARE SEA CUAL FUERE LA FORMA, SALVO CUANDO SE UTILICE O COPIE UNA PARTE PARA REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD. ASIMISMO, UD. NO PUEDE MODIFICAR EL CONTENIDO DE DICHO SOFTWARE O CAMBIAR LOS NOMBRES DE LOS ARCHIVOS.

LÍMITE DE LA GARANTÍA

4TEAM CORPORATION NO GARANTIZA QUE EL USO DEL MENCIONADO SOFTWARE SERÁ EL ADECUADO PARA CUMPLIR CON LOS FINES PARTICULARES DE TODOS LOS USUARIOS, NI TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS POR EL USO DE DICHO SOFTWARE.

SOPORTE

4TEAM CORPORATION SÓLO SERÁ RESPONSABLE DE BRINDAR SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE. REALIZARÁ TODOS LOS ESFUERZOS NECESARIOS PARA LOGRAR PROPORCIONARLE UNA SOLUCIÓN A LAS CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE LOS PROBLEMAS OCASIONADOS POR LA INSTALACIÓN O EL USO DEL SOFTWARE QUE SE INSTALÓ EN EL SISTEMA DE UN USUARIO. TODAS LAS CUESTIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE SÓLO SERÁN ATENDIDAS POR CORREO ELECTRONICO, LAS PREGUNTAS SE DEBEN ENVIAR A SUPPORT@4TEAM.BIZ. TODA PREGUNTA, RECLAMO, COMENTARIO O SUGERENCIA DEBE ENVIARSE A SALES@4TEAM.BIZ.

RECONOCIMIENTO

HABIENDO LEÍDO Y COMPRENDIDO EL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO, UD. RECONOCE SU PREVALENCIA SOBRE TODA ORDEN, COMPROMISO O ANUNCIO, Y SE ADHIERE A DICHOS TÉRMINOS.

SI UD. ESTÁ DE ACUERDO CON EL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO Y DESEA CONTINUAR CON LA INSTALACIÓN, POR FAVOR, PRESIONE "SÍ". SI NO ESTA DE ACUERDO Y DESEA CANCELAR ESTA INSTALACIÓN, POR FAVOR, PRESIONE "NO".

ALITTERA LTD INC. 4TEAM CORPORATION 2019© TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

 [OST2 PST Converter sitio web](#)

Requerimientos del Sistema

Sistema operativo:

✓ Microsoft Windows XP Service Pack 2

Software:

✓ Microsoft Windows Vista

✓ Microsoft Outlook 2002 (Outlook XP)

Entorno:

✓ Microsoft Windows 7

✓ Microsoft .NET Framework 3.5 (disponible con paquete de instalación .EXE)

✓ Microsoft Windows Server 2003

✓ Microsoft Office Outlook 2007

Hardware:

✓ Microsoft Windows Server 2008

✓ Microsoft Office Outlook 2010

✓ Microsoft Windows 8

✓ Microsoft Office Outlook 2013

➔ [OST2 PST Converter sitio web](#)

✓ Microsoft Windows 8.1

✓ Microsoft Office Outlook 2016

✓ Microsoft Office Outlook 2019

✓ Compatible con Pentium III o superior

▶ Velocidad de CPU:

✓ Mínimo: 500 MHz

✓ Recomendado: 1 GHz o más

▶ Disco Rígido:

✓ 2 GB de espacio en el disco rígido

Instrucciones de instalación

▶ Antes de la instalación:

1. Necesita tener derechos de Administrador de Windows® para instalar el producto.
2. Por favor, verifique estar trabajando con Microsoft Outlook 2002 (SP-2) o 2003, 2007, 2010, 2013 ya que el Producto es **incompatible con versiones de Microsoft Outlook anteriores a 2000**; también verifique otros **Requerimientos del Sistema**. Puede **actualizar su versión de Outlook** desde **aquí**.
3. **Descargue** la última versión del archivo de configuración del producto desde 4Team product website o del área de un miembro.

▶ Installation steps:

1. **Cierre** Microsoft® Outlook®.
2. **Instale** OST2 descargando y abriendo el archivo de "configuración" de la página del producto <http://www.ost2.com/es/>.
3. **Inicie** Microsoft Outlook.
4. ¡Ya está listo para comenzar a utilizar el programa!

Si la instalación fue interrumpida o incompleta...

Por favor, tenga en cuenta que la función "Detectar y Reparar" no está relacionada con nuestro software y le recomendamos que la utilice cada vez que experimente problemas funcionales con Microsoft Outlook.

Por favor, diríjase a la sección Preguntas Frecuentes y Resolución de Problemas de esta documentación de Ayuda.

Para que los profesionales en informática puedan restaurar la integridad de Microsoft Outlook:

Utilice la opción "Detectar y Reparar" de Microsoft Outlook (podría necesitar el CD-Rom original de Microsoft Office o Microsoft Outlook). Si este paso se completa satisfactoriamente, puede continuar con el paso

Nuestra **mesa de ayuda** tendrá el agrado de responder a todas sus inquietudes relacionadas con la instalación y funcionalidad de nuestros productos, mediante **correo electrónico** o a través del Chat/Feedback de la **Ayuda en Vivo** de nuestro **Sitio Web**: <http://www.ost2.com/es/> o por **teléfono** llamando al: +1 (954) 796-8161.

Busque el archivo SCANPST.EXE en su disco rígido. Ejecute el programa haciendo clic en SCANPST.EXE.

En el cuadro de diálogo marque "Buscar..." y elija la ruta de acceso de su archivo *.pst. Marque "Abrir". Luego marque "Iniciar". Si el programa encuentra algún problema, marque "Reparar". Marque "Cerrar". Si el problema persiste, comuníquese con el **equipo de soporte técnico de Microsoft**.

 [OST2 PST Converter sito web](#)

Versiones De OST2 PST Convertir

OST2 PST Converter se encuentra disponible en dos ediciones: **Edición Gratis y Enterprise Edition.**

- ▶ **La edición gratis** es únicamente para uso personal. No tiene opciones administrativas avanzadas. Se pueden convertir 5 elementos de archivos OST inaccesible en cada carpeta. Transfiera y migre archivos OST o PST. La edición gratuita permite transferir hasta 5 elementos de cada carpeta.
- ▶ **La Enterprise Edition** está diseñada para personas y empresas y se utiliza para la conversión, migración y transferencia completa de archivos .ost y .pst. Les proporciona a los administradores del sistema un control absoluto de la conversión de lotes de archivos OST para varios usuarios finales. Ofrece conversión de archivos OST que ya no están conectados a un servidor Microsoft Exchange y proporciona la opción de conectar un archivo PST convertido a Microsoft Outlook. Please [Por favor, haga clic aquí para obtener más información sobre la Enterprise Edition.](#)

 [OST2 PST Converter sitio web](#)

Activación Del Producto

- ➔ La edición **gratuita** no requiere activación.
- ➔ La **Enterprise** Edition puede activarse:
 - ▶ Manualmente haciendo clic con el botón derecho del mouse sobre el ícono del área de notificación, seleccionando “Acerca de OST2 PST Converter Enterprise Edition” y haciendo clic en el botón “Activar”;
- ➔ **OST2 PST Converter [sittio web](#)**
 - ▶ Utilizando el archivo de configuración como se describe en la **[Guía del Administrador](#)** de la Enterprise Edition de OST2.

Características

Características principales de la Edición Gratuita de OST2 PST Converter:

- ✓ **Una herramienta gratuita para convertir OST a PST.**

Una herramienta de conversión de OST a PST para que su correo electrónico, su calendario, sus contactos y otros elementos se encuentren accesibles a través de Outlook.

- ✓ **Transfiera y migre archivos OST o PST**

Importe y exporte datos de archivos OST y PST desde y hacia Microsoft Outlook, Exchange, Office 365, Outlook.com, Gmail y G Suite. La Edición Gratuita permite transferir hasta 5 elementos de cada carpeta.

- ✓ **Escanee y localice archivos OST y PST**

Escanee archivos OST conectados a Outlook. OST2 puede detectar y localizar archivos OST y PST en su computadora, por lo tanto, no hay necesidad de buscar los archivos OST y PST manualmente. OST2 puede encontrar no sólo archivos OST conectados, sino también archivos OST huérfanos y archivos PST.

- ✓ **Una herramienta fácil de usar con una interfaz muy simple.**

La conversión puede realizarse con un par de clics.

- ✓ **Compatible** con las versiones más recientes de **Windows, Microsoft Outlook y Exchange..**

Para funciones más avanzadas, por favor, observe la versión **Enterprise de OST2 PST Converter**.

Características de la Enterprise Edition:

- ✓ **Convierta archivos OS huérfanos**

Convierta archivos OST que no estén conectados a Microsoft Exchange Server. Está diseñado para recuperar datos de Microsoft Outlook desde carpetas de Exchange en el caso de que el servidor Microsoft Exchange y todas sus copias de seguridad ya no estén accesibles.

- ✓ **Transfiera y migre archivos OST o PST**

Importe y exporte datos de archivos OST y PST desde y hacia Microsoft Outlook, Exchange, Office 365, Outlook.com, Gmail y G Suite. Con OST2 Enterprise Edition puede transferir todos los elementos de cada carpeta.

✓ **Transfiera un archivo OST o PST a cualquier archivo PST**

Transfiera cualquier archivo a cualquier cuenta de Outlook que se agregue a Outlook.

✓ **Conecte los archivos convertidos a Outlook.**

Después de convertir un archivo OST a un formato de archivo PST, el archivo puede conectarse automáticamente a su Outlook. Por lo tanto no necesitará importar el archivo PST a Outlook manualmente.

✓ **Escanee la computadora para buscar archivos OST y PST**

OST2 puede detectar automáticamente archivos OST en su computadora, por lo tanto no hay necesidad de buscar un archivo manualmente.

✓ **Convierta OST en su red corporativa.**

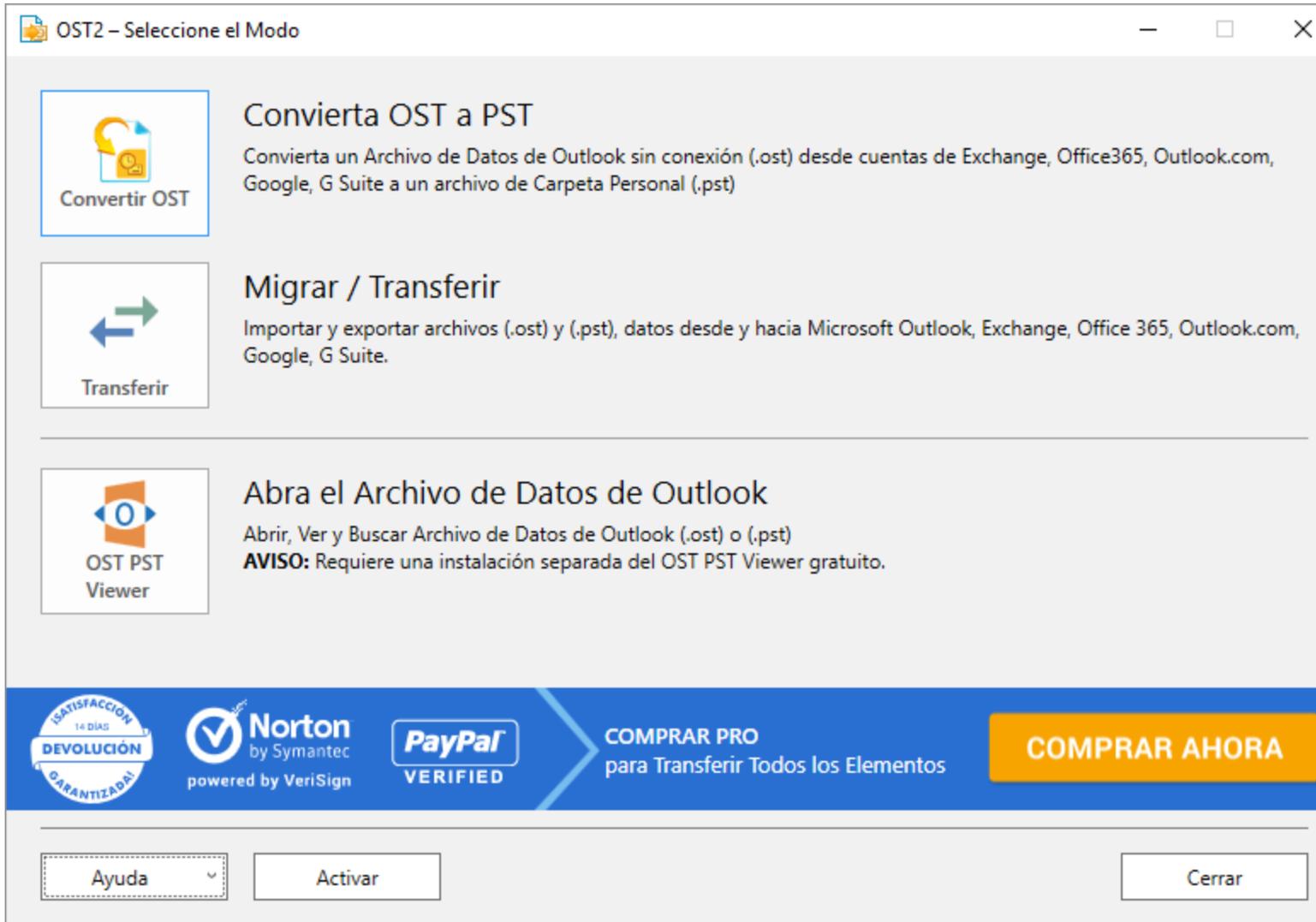
OST2 acepta la ubicación de la red, por lo tanto podrá elegir cualquier archivo OST de su red y seleccionar cualquier ubicación de la red para guardar los archivos convertidos. Una solución de conversión de OST personalizada para su empresa.*

*4Team desarrollará una herramienta de conversión de OST diseñada específicamente para sus necesidades.

 [OST2 PST Converter sitio web](#)

Conversión de OST a Archivo PST

El proceso de conversión es simple y puede completarse en un par de clics utilizando **OST2 PST Converter**.



Para convertir un archivo OST:

- ▶ Abra OST2 PST Converter haciendo doble clic sobre el ícono del escritorio.
- ▶ Seleccione el ícono "**Convertir OST**" en el diálogo principal.
- ▶ Seleccione un archivo OST. Hay tres formas de elegir un archivo OST:

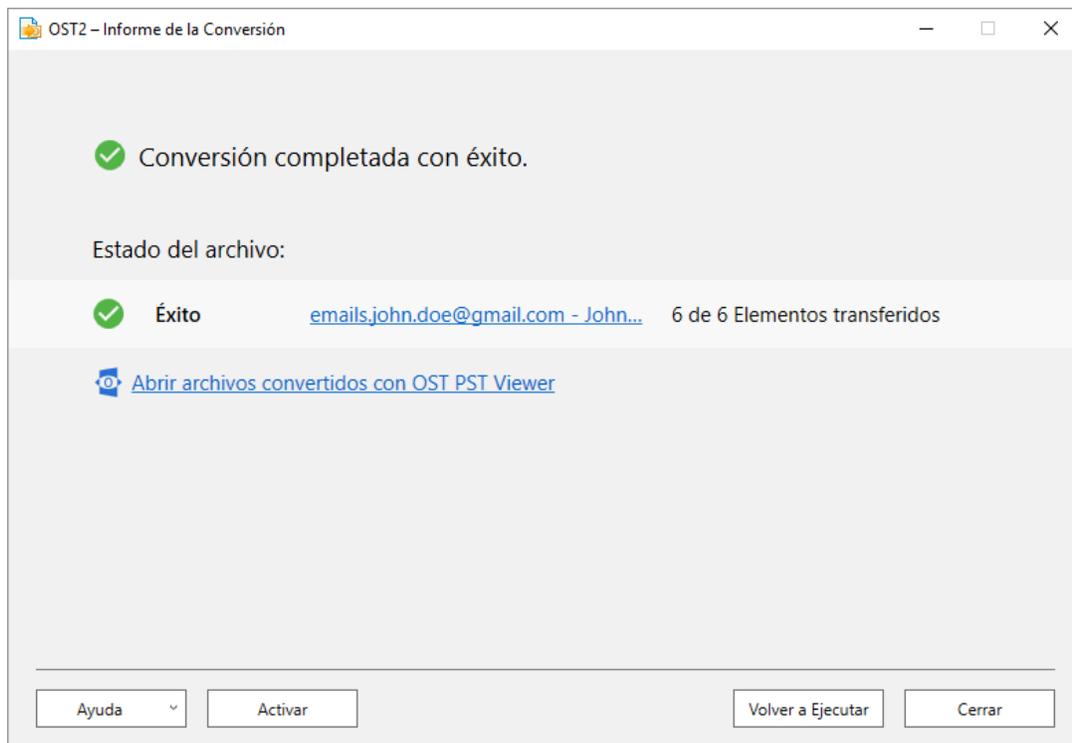
Seleccione el archivo OST buscándolo en su computadora.

Seleccione el archivo OST haciendo clic en "**Seleccionar archivos de Outlook...**", la opción que lo ayudará a encontrar todos los archivos OST conectados a Outlook.

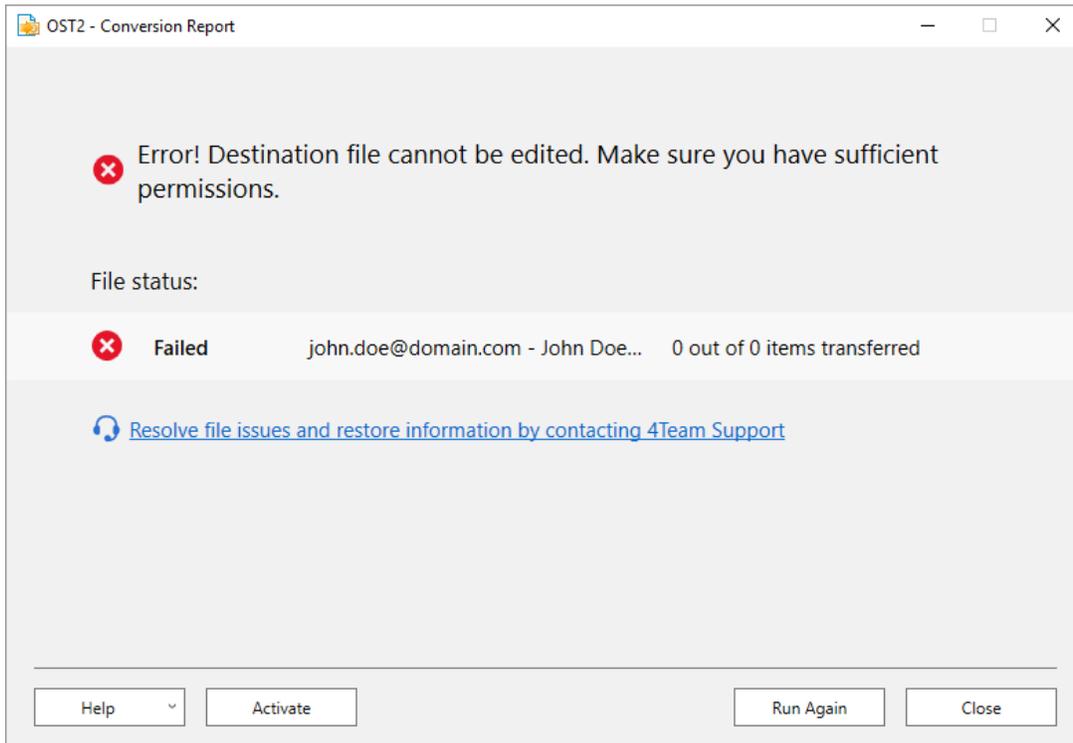
Seleccione el archivo OST escaneando su computadora para buscar todos los archivos OST. Seleccione el ícono "Escanear disco".

- ▶ Seleccione dónde desea guardar el archivo OST convertido.
- ▶ Haga clic en el botón "Convertir".
- ▶ Después de la migración de archivos OST y PST, observará cuántos archivos fueron transferidos.

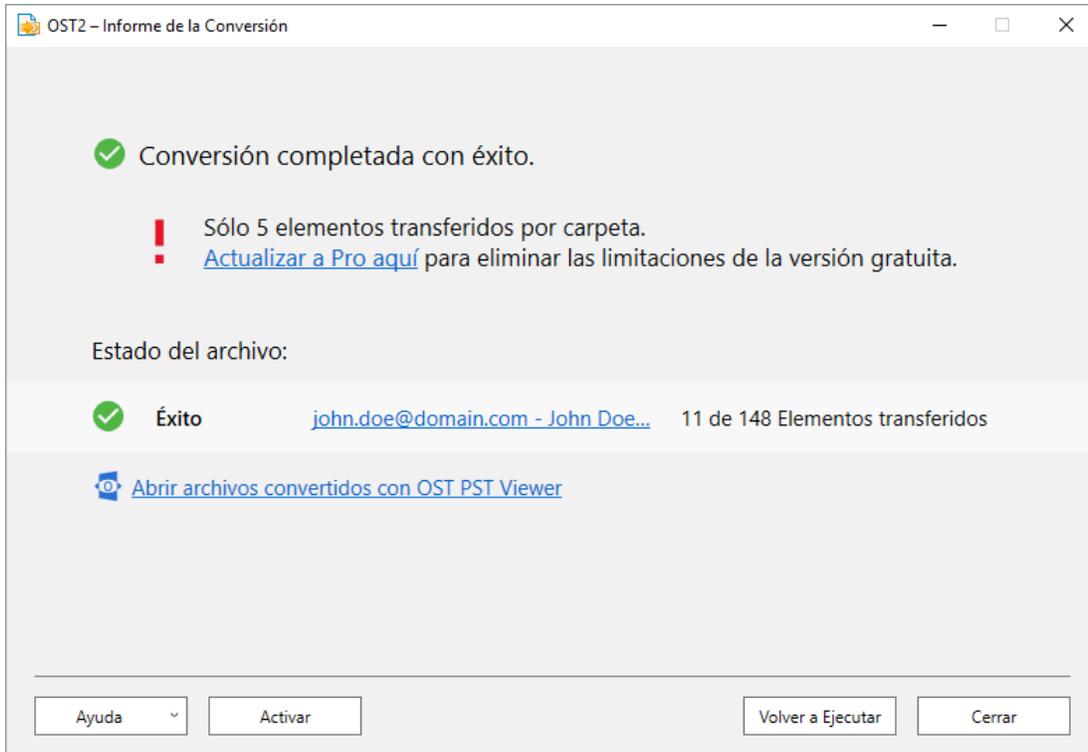
La conversión ha sido exitosa.



▶ La conversión ha fallado



▶ Se han convertido sólo 5 elementos del archivo OST huérfano debido a las limitaciones de la Versión Gratuita.



- ▶ Aparecerá una barra de progreso mostrando el progreso de la conversión.

Podrá personalizar la conversión utilizando los parámetros del archivo de Configuración. Esto incluye:

- ▶ Activar el producto introduciendo el código de activación;
- ▶ Seleccionar varias computadoras de la red para que utilicen el mismo archivo de configuración;
- ▶ Personalizar la Programación;
- ▶ Ocultar la Interfaz de Usuario en la estación de trabajo del usuario;
- ▶ ... y mucho más.
- ▶ Para obtener más información sobre cómo utilizar el archivo de configuración, por favor, diríjase a nuestra Guía del Administrador, que se encuentra ubicada en la carpeta de instalación de OST2.

Por favor, utilice [Sync2PST para Microsoft Outlook de 4Team](#) para sincronizar los datos del archivo PST. Esto permite una sincronización del archivo PST de ida o de ida y vuelta y puede trabajar con archivos PST que estén abiertos en Microsoft Outlook.

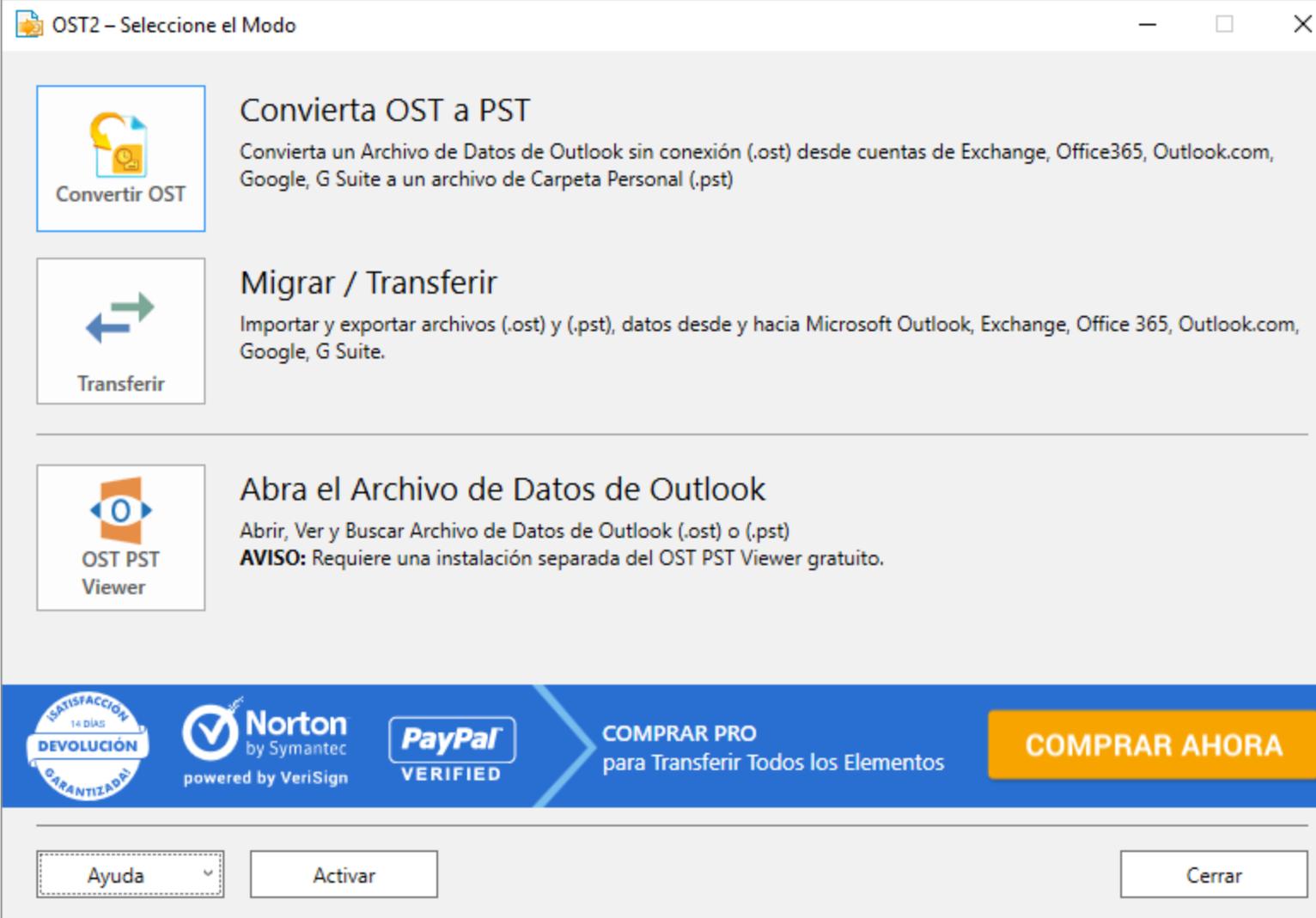
Por favor, [comuniques con nuestro servicio](#) de soporte técnico y tendremos el agrado de asistirlo y responder a sus preguntas.

* Disponible únicamente en la Enterprise Edition.

 [OST2 PST Converter sitio web](#)

Conversión de OST a Archivo PST

El proceso de conversión es simple y puede completarse en un par de clics utilizando **OST2 PST Converter**.



The screenshot shows the main window of the OST2 PST Converter application. The window title is "OST2 - Seleccione el Modo". It features three main options:

- Convertir OST:** Represented by an icon of a folder with a document and a lock. The text describes converting an Outlook data file (.ost) from Exchange, Office365, Outlook.com, Google, or G Suite to a Personal Folder file (.pst).
- Transferir:** Represented by a double-headed arrow icon. The text describes importing and exporting .ost and .pst files between Microsoft Outlook, Exchange, Office 365, Outlook.com, Google, and G Suite.
- OST PST Viewer:** Represented by an icon of an eye. The text describes opening, viewing, and searching for Outlook data files (.ost) or (.pst). A warning states that a separate installation of the free OST PST Viewer is required.

At the bottom of the window, there is a blue promotional banner with logos for "Satisfacción 14 días Devolución Garantizada", "Norton by Symantec powered by VeriSign", and "PayPal VERIFIED". It includes the text "COMPRAR PRO para Transferir Todos los Elementos" and a prominent yellow "COMPRAR AHORA" button. Below the banner, there are three buttons: "Ayuda" (with a dropdown arrow), "Activar", and "Cerrar".

Para convertir un archivo OST:

- ▶ Abra OST2 PST Converter haciendo doble clic sobre el ícono del escritorio.
- ▶ Seleccione el ícono "**Convertir OST**" en el diálogo principal.
- ▶ Seleccione un archivo OST. Hay tres formas de elegir un archivo OST:

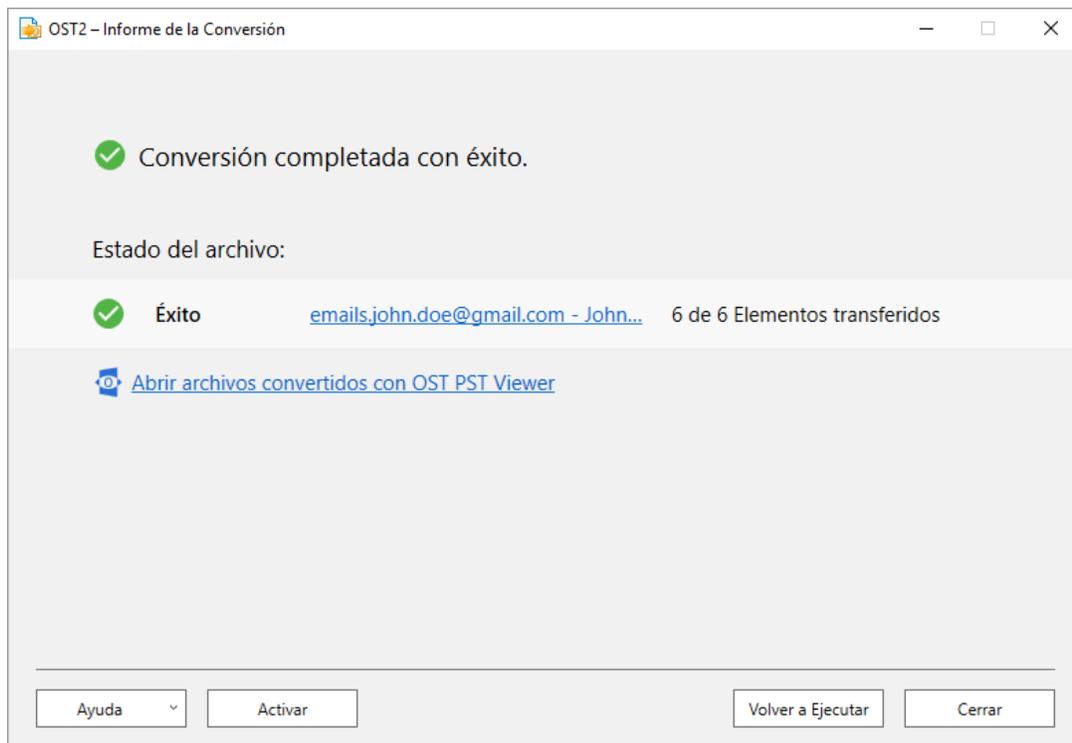
Seleccione el archivo OST buscándolo en su computadora.

Seleccione el archivo OST haciendo clic en "**Seleccionar archivos de Outlook...**", la opción que lo ayudará a encontrar todos los archivos OST conectados a Outlook.

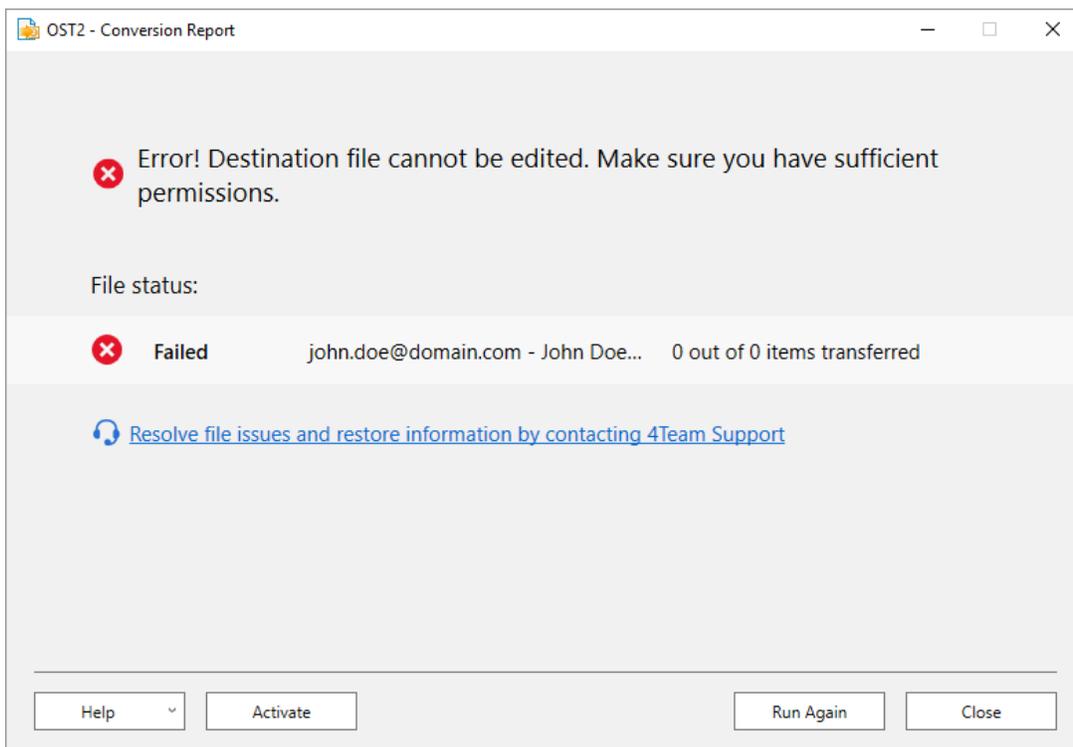
Seleccione el archivo OST escaneando su computadora para buscar todos los archivos OST. Seleccione el ícono "**Escanear disco**".

- ▶ Seleccione dónde desea guardar el archivo OST convertido.
- ▶ Haga clic en el botón "**Convertir**".
- ▶ Después de la migración de archivos OST y PST, observará cuántos archivos fueron transferidos.

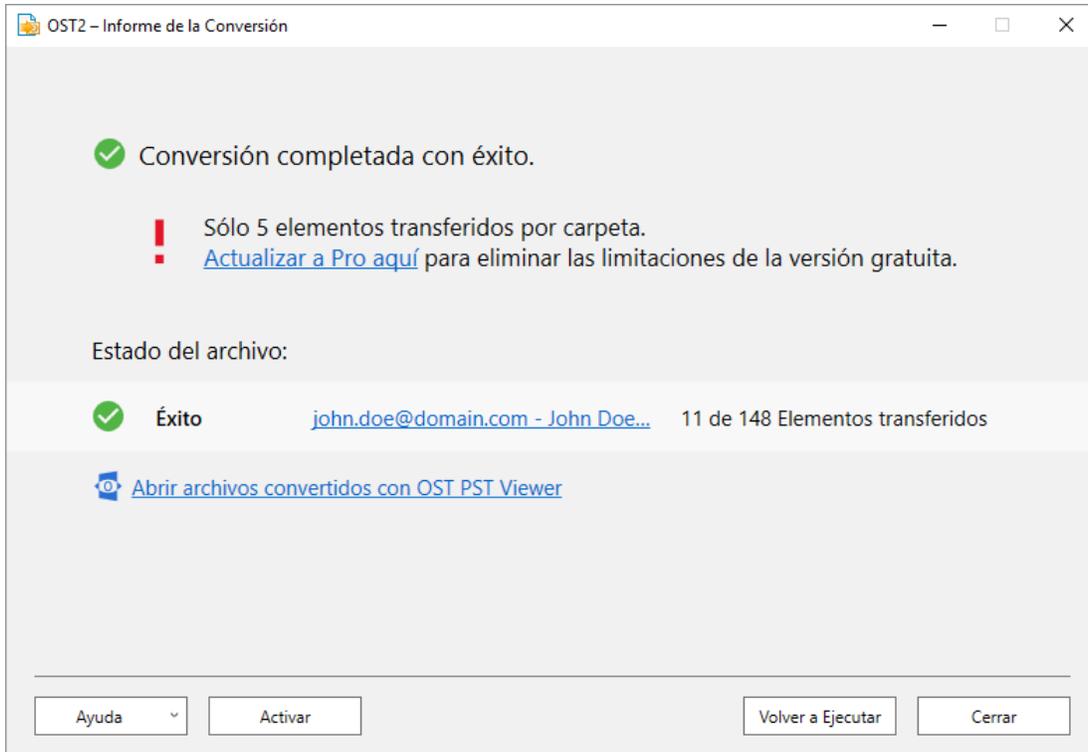
La conversión ha sido exitosa.



▶ La conversión ha fallado



▶ Se han convertido sólo 5 elementos del archivo OST huérfano debido a las limitaciones de la Versión Gratuita.



- ▶ Aparecerá una barra de progreso mostrando el progreso de la conversión.

Podrá personalizar la conversión utilizando los parámetros del archivo de Configuración. Esto incluye:

- ▶ Activar el producto introduciendo el código de activación;
- ▶ Seleccionar varias computadoras de la red para que utilicen el mismo archivo de configuración;
- ▶ Personalizar la Programación;
- ▶ Ocultar la Interfaz de Usuario en la estación de trabajo del usuario;
- ▶ ... y mucho más.
- ▶ Para obtener más información sobre cómo utilizar el archivo de configuración, por favor, diríjase a nuestra Guía del Administrador, que se encuentra ubicada en la carpeta de instalación de OST2.

Por favor, utilice [Sync2PST para Microsoft Outlook de 4Team](#) para sincronizar los datos del archivo PST. Esto permite una sincronización del archivo PST de ida o de ida y vuelta y puede trabajar con archivos PST que estén abiertos en Microsoft Outlook.

Por favor, [comuniquese con nuestro servicio](#) de soporte técnico y tendremos el agrado de asistirlo y responder a sus preguntas.

* Disponible únicamente en la Enterprise Edition.

 [OST2 PST Converter sitio web](#)

Transfer and migrate PST or OST files

Para transferir y migrar archivos OST y PST:

OST2 – Seleccione el Modo

 **Convertir OST**

Convierta OST a PST
Convierta un Archivo de Datos de Outlook sin conexión (.ost) desde cuentas de Exchange, Office365, Outlook.com, Google, G Suite a un archivo de Carpeta Personal (.pst)

 **Transferir**

Migrar / Transferir
Importar y exportar archivos (.ost) y (.pst), datos desde y hacia Microsoft Outlook, Exchange, Office 365, Outlook.com, Google, G Suite.

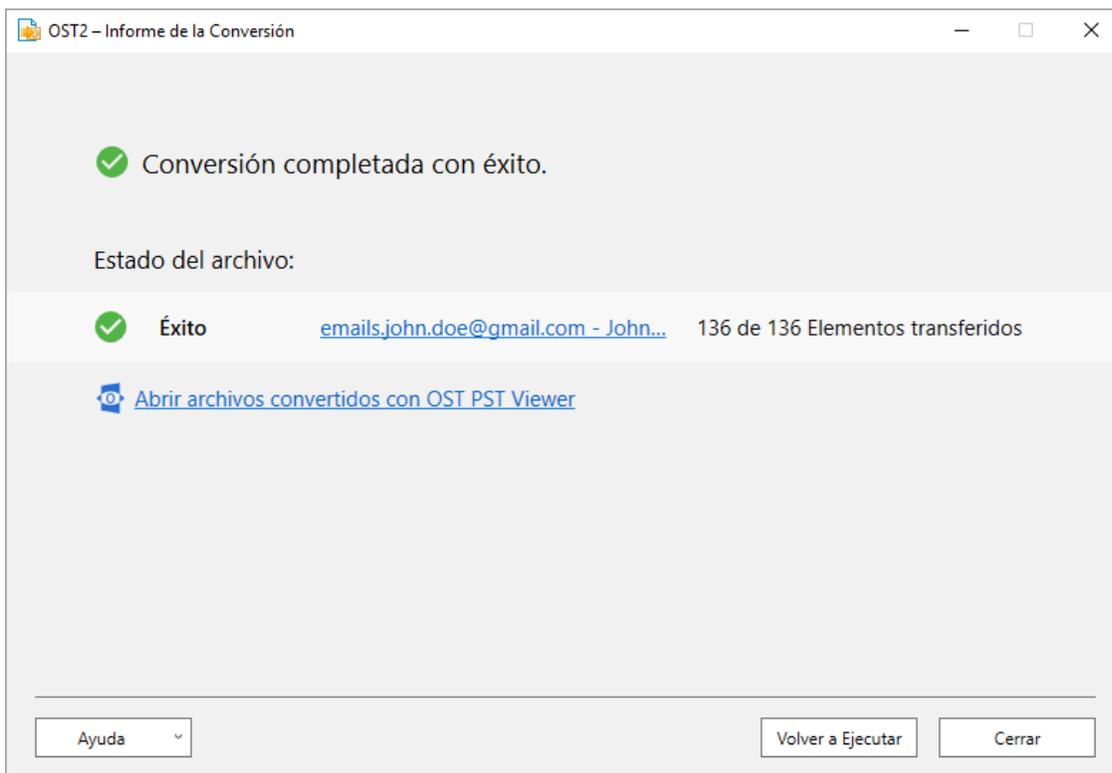
 **OST PST Viewer**

Abra el Archivo de Datos de Outlook
Abrir, Ver y Buscar Archivo de Datos de Outlook (.ost) o (.pst)
AVISO: Requiere una instalación separada del OST PST Viewer gratuito.

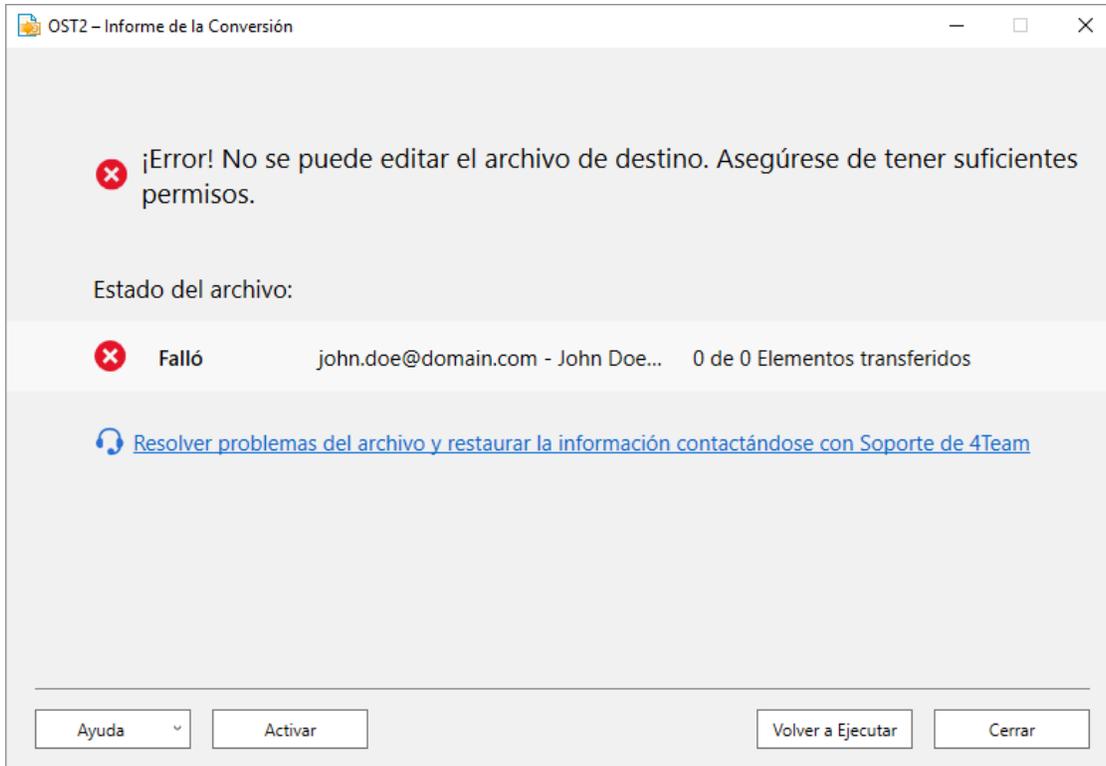
   **COMPRAR PRO**
para Transferir Todos los Elementos **COMPRAR AHORA**

- ▶ Abra OST2 PST Converter haciendo doble clic sobre el ícono del escritorio.
- ▶ Seleccione el ícono "**Migrar/Transferir**" en el diálogo principal.
- ▶ Seleccione lo que desea transferir:
 - Seleccionando el archivo OST o PST en su computadora.
 - Escaneando su disco rígido para buscar archivos OST y PST.
 - Seleccionando los datos de la cuenta en Outlook (Exchange u otra cuenta).

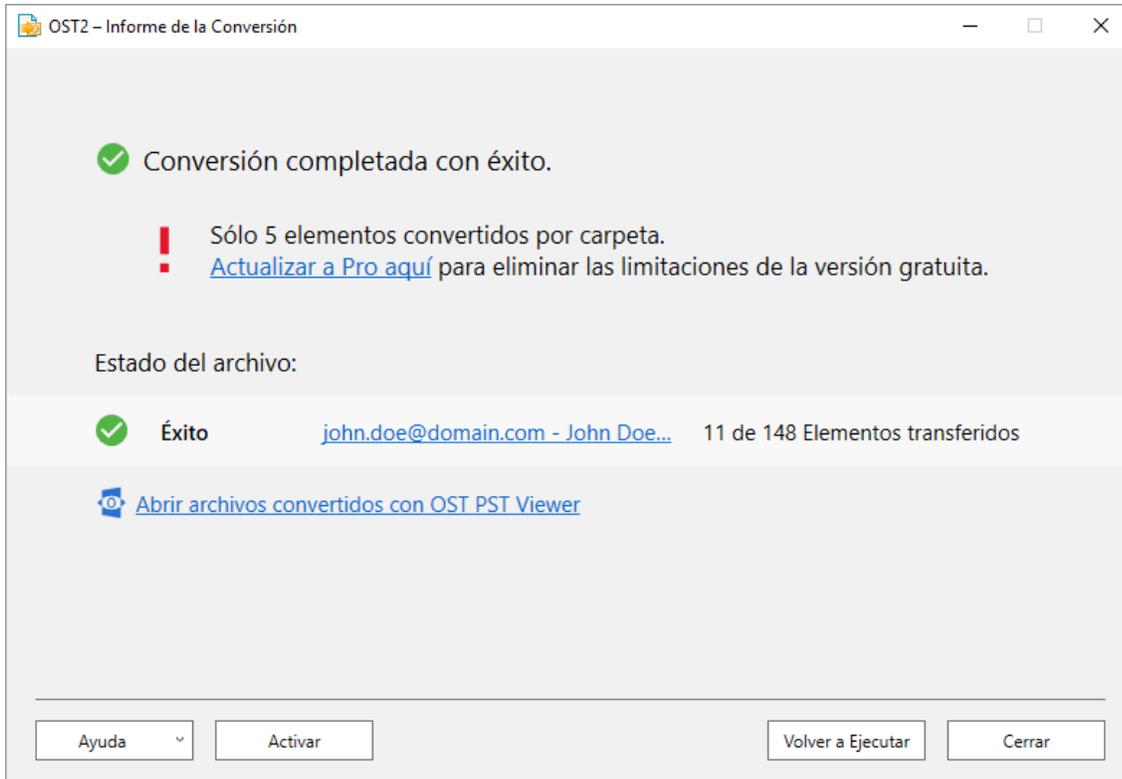
- ▶ Seleccione el destino:
 - Seleccione un archivo PST de su computadora.
 - Transfiera la cuenta conectada a Outlook.
- ▶ Haga clic en el botón "**Transferir**".
- ▶ Después de la migración de archivos OST y PST, observará cuántos archivos fueron transferidos.
- ▶ La transferencia ha sido exitosa.



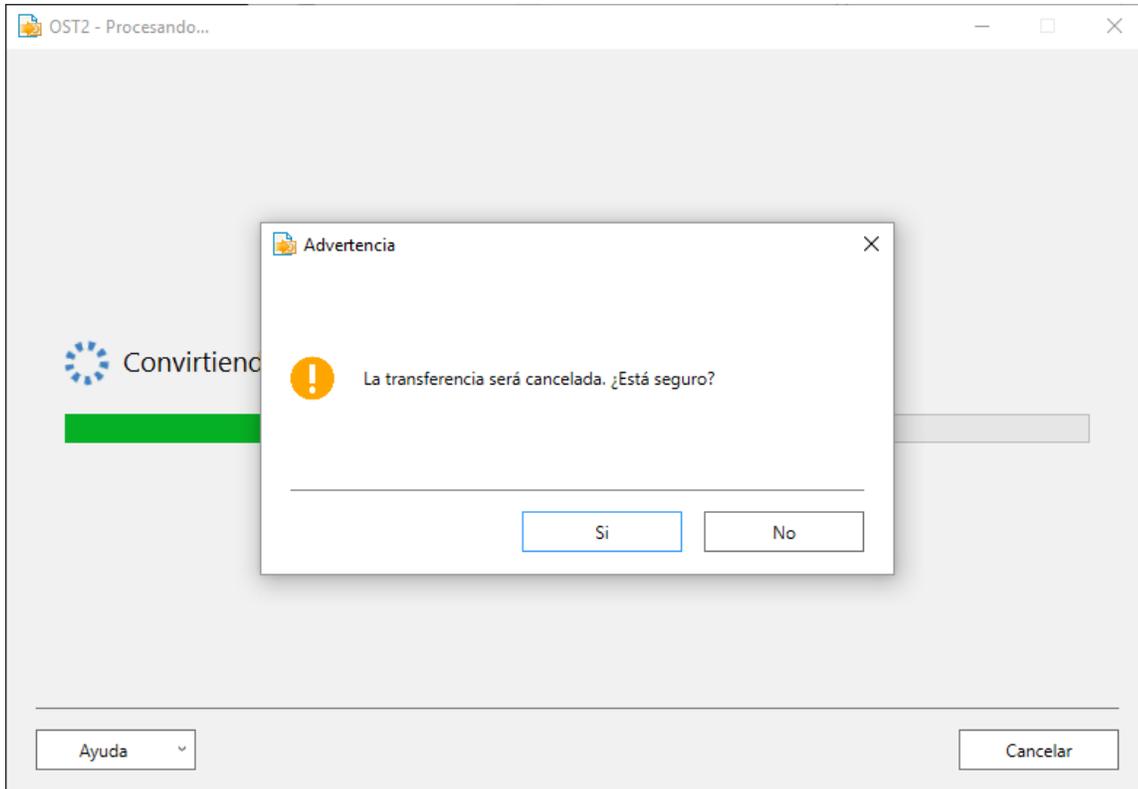
- ▶ La transferencia ha fallado



- ▶ Se han transferido sólo 5 elementos debido a las limitaciones de la Versión Gratuita

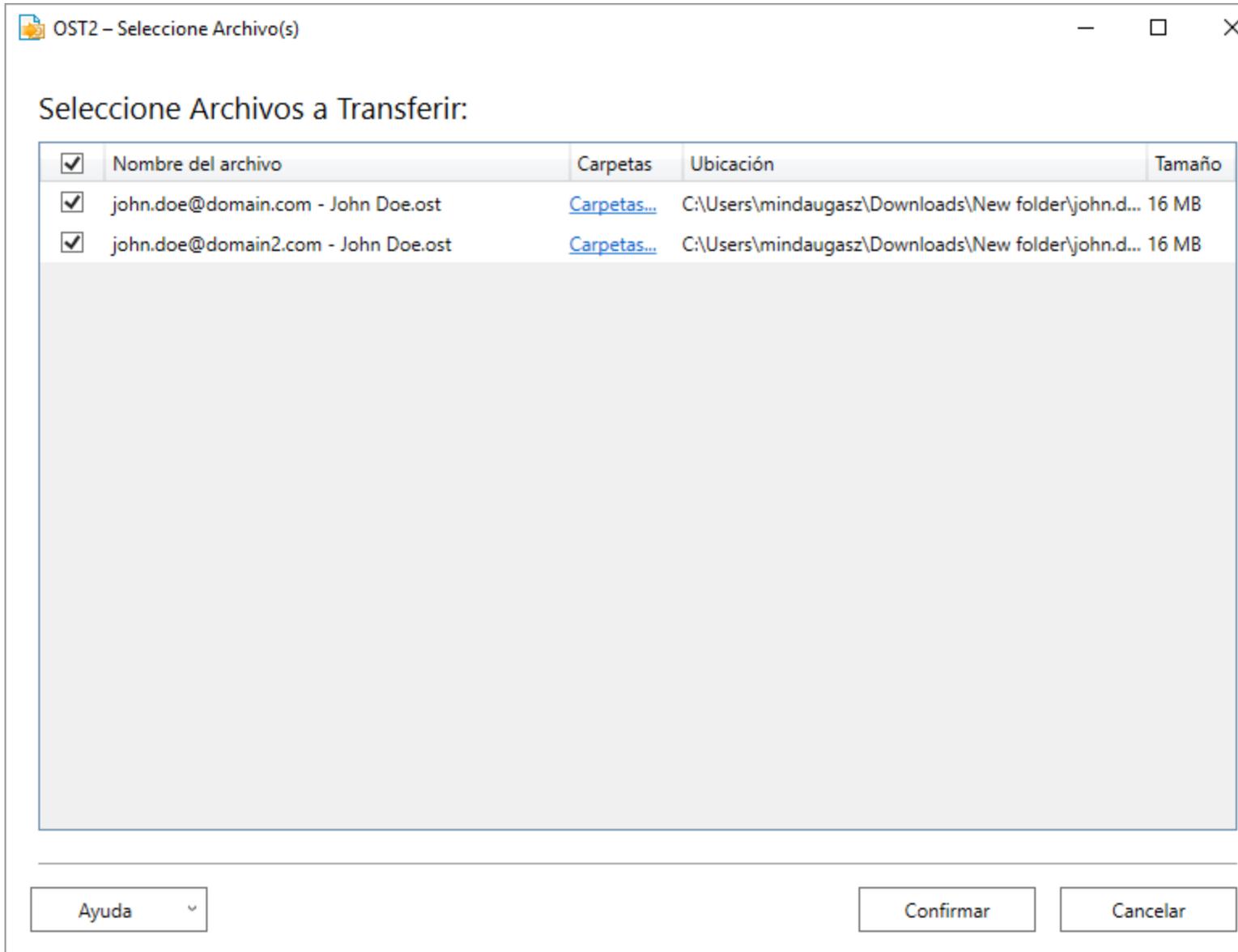


▶ Transferencia cancelada



[OST2 PST Converter website](#)

Seleccione archivos OST o PST



- ▶ Escanee su disco rígido y seleccione los archivos OST o PST que desee convertir o transferir y haga clic en "**Confirmar**".
- ▶ Si desea seleccionar carpetas específicas para convertir, haga clic en "**Seleccionar Carpetas**", seleccione las carpetas de la lista y haga clic en "**Confirmar**".

emails.john.doe@gmail.com

-  Inbox
-  Outbox
- ▷  Sync Issues (This computer only)
- ▷  [Gmail]
-  Calendar (This computer only)
-  Contacts (This computer only)
-  Journal (This computer only)
-  Notes (This computer only)
-  Tasks (This computer only)
-  RSS Feeds

Ayuda

Confirmar

Cancelar

Preguntas Frecuentes

1. [Cómo puedo comprar la versión Enterprise?](#)

Haga [clic aquí](#) para comprar Safe PST Backup Enterprise. Contáctenos para recibir su Versión de Prueba de 14 días. Disponemos de descuentos por volumen.

2. [Acabo de comprar el programa pero aún no tengo el Código de Activación.](#)

Enviamos los Códigos de Activación por correo electrónico dentro de las 24 horas después de haber realizado la compra. Pero en los días laborales generalmente enviamos los Códigos de Activación en menos de una hora desde que se realiza la compra. Por favor, envíenos su correo electrónico o llámenos si no lo recibe dentro de este período.

3. [Qué es un archivo PST?](#)

Excepto que utilice una cuenta de correo electrónico de Microsoft Exchange Server o una cuenta HTTP, como por ejemplo MSN® Hotmail®, todos sus datos de Outlook se guardarán en un archivo de sus Carpetas Personales (.pst). Incluso cuando tiene una cuenta Microsoft Exchange Server o Hotmail, puede realizar una copia de seguridad de los datos en un archivo .pst, que se guarda localmente en su computadora en lugar de guardarse en el servidor de correo electrónico.

4. [Qué versión de OST2 debo utilizar?](#)

OST2 viene en dos versiones - Gratuita para uso personal y Enterprise para clientes corporativos. Para ayudarlo a decidir, le ofrecemos una lista comparativa que podrá encontrar [aquí](#).

5. [Es posible convertir un archivo OST que no está conectado al Exchange Server?](#)

Sí, es posible convertir un archivo OST que no está conectado al Exchange Server con el OST2 [Enterprise Edition](#).

6. [Cuál es la diferencia entre la versión gratuita y la Enterprise Edition?](#)

Haga [clic aquí](#) para leer el Comparativo entre la versión gratuita y la Enterprise Edition.

7. [Por qué hay algunas opciones deshabilitadas? ¿Cómo puedo habilitarlas?](#)

Las opciones, como por ejemplo: escaneo de archivos OST conectados a Microsoft Outlook en su computadora; conectar archivos convertidos a Outlook y programar la conversión de OST a PST, se encuentran disponibles únicamente en la Enterprise Edition. Podrá comprar la Enterprise Edition [aquí](#).

8. [Cómo puedo realizar una copia de seguridad de Exchange utilizando OST2?](#)

Puede realizar una copia de seguridad de la casilla de correo de su cuenta Exchange convirtiendo el archivo OST (archivo de Almacenamiento de Exchange Sin Conexión) a un archivo PST. Podrá hacerlo una vez y tener una copia de seguridad en el formato PST, o podrá configurar una conversión programada para que se realice la copia de seguridad automática, utilizando la Enterprise Edition. Si necesita una copia de seguridad de Exchange y Outlook avanzada y completamente personalizable, observe nuestra Enterprise Edition de Safe PST Backup [Enterprise Edition de Safe PST Backup](#).

9. **No soy un profesional en informática. ¿Puedo obtener ayuda para instalar el programa y ponerlo a punto?**

Sí, por favor, comuníquese con nosotros enviándonos un mensaje por correo electrónico o a través del soporte técnico por Chat en Vivo para instalar y poner a punto el programa correctamente.

10. **Debo tener privilegios de administrador en la cuenta de usuario de Windows en mi computadora si deseo instalar OST2?**

Sí, necesita tener derechos de Administrador para instalar OST2.

11. **Perderé todos los datos del Producto si lo reinstalo?**

No.

Desinstalar

Cierre Microsoft Outlook.

Dirijase a Inicio -> Panel de Control -> Agregar o Quitar Programas

Busque 4Team Safe PST Backup y haga clic en "Eliminar".

 [OST2 PST Converter sitio web](#)

Otros productos 4Team

Puede conocer otra importante línea de productos 4Team en www.4team.biz.

→ Herramientas de sincronización de Microsoft® Outlook®:

Sync2 Sincronice y comparta carpetas de Calendarios de Outlook con el servicio de calendario Google Calendar™.

SyncWiz Convertir (importar-exportar) y sincronizar el Calendario y los Contactos de Outlook .

Sync2PST Sync Outlook folders between multiple PCs without a server using an external USB device or shared network folder.

Plug2Sync and Backup Sync and Backup Windows files and folders via external memory devices.

→ Groupware y herramientas de intercambio de Microsoft® Outlook®:

ShareO Comparta el Calendario, los Contactos, las Tareas, el Correo Electrónico de Microsoft Outlook. Sincronice Microsoft Outlook en múltiples PCs.

ShareCalendar Compartir y sincronizar Calendario de Microsoft Outlook sin servidor.

ShareContacts Comparta y sincronice las carpetas de Contactos de Microsoft Outlook sin la necesidad de utilizar un servidor.

Workgroup Calendar Merge and synchronize Calendar folders within your Microsoft Outlook.

→ Duplicar la gestión para Microsoft® Outlook®:

Duplicate Killer Find, merge and remove Outlook duplicates automatically.

Outlook Duplicate Remover Remove duplicates in Microsoft Outlook folders quickly.

→ Herramientas de copia de seguridad de Microsoft® Outlook®:

Safe PST Backup Carpetas de Copia de Seguridad de Exchange y archivos PST.

Plug2Sync and Backup Sync and Backup Windows files and folders via external memory devices.

PST Splitter Split PST files and archive Outlook automatically.

PST Merger Merge PST files with free software that combines PST files into a single PST file.

Folder Backup for Outlook Create an instant Outlook folder backup or restore the selected folder straight from the Outlook toolbar.

→ **Importación / exportación y conversión para Microsoft® Outlook®:**

OST2 Convert OST to PST files and connect converted files to Microsoft Outlook.

SyncWiz Convertir (importar-exportar) y sincronizar el Calendario y los Contactos de Outlook .

vCard Wizard Importar y exportar Contactos a / de Microsoft® Outlook® en formato vCard (.vcf).

iCal Converter Export Outlook Calendar and import iCal to Outlook.

→ **Herramientas de correo para Microsoft®:**

SendLater Set a schedule and recurrence for automatic e-mail messaging with Microsoft Outlook.

Email Responder Auto respond to incoming emails based on your Free / Busy / Out of Office status.

Send2 Comparta y sincronice las carpetas de Contactos de Microsoft® Outlook® sin la necesidad de utilizar un servidor.

Signature2Contacts Capture name and address into Microsoft® Outlook® address book automatically.

Reply with Template Simplify the process of replying to repetitive email messages using pre-made email templates.

Soporte

(missing or bad snippet)

Informar Problema, Sugerencias

A través del [Formulario de Soporte Técnico Online](#).

A través de la “[Mesa de Ayuda en Vivo](#)” en www.4team.biz.

Soporte por correo electrónico a: support@4team.biz

Ventas por correo electrónico a: sales@4team.biz

Por teléfono al:

USA: +1 (954) 796-8161

UK: +44 020 3371 8464

CA (Canada): +1 647 477-3340

FR (France): +33 01 72 81 38 36

 [OST2 PST Converter website](#)

Soporte Técnico

Procedimiento para resolver problemas y Soporte Técnico (Obtener Soporte Técnico):

Asegúrese de estar trabajando con la última versión del producto en las PCs de todos los miembros y en la suya propia. Puede descargar la última versión del producto haciendo clic [aquí](#).

Actualice su Office/Outlook con las últimas actualizaciones que mejoran la estabilidad y la seguridad de Microsoft Outlook Office. [Haga clic aquí](#) para dirigirse a la página de Microsoft Outlook Office Online.

Verifique los [Requerimientos del Sistema](#).

Diríjase al [Procedimiento de instalación](#).

Busque las [preguntas más frecuentes \(FAQ\) del producto](#).

Soporte de Contacto: Si no puede resolver su problema con ninguno de los pasos anteriores, entonces por favor, tenga a bien enviar un correo electrónico con el Informe del Error (Ayuda de Outlook -> Acerca del Producto -> Informe del Error) a support@4team.biz, o presente el [Formulario de Soporte Técnico Online](#), o utilice la [Mesade Ayuda en Vivo](#) con la siguiente información:

Una **Descripción detallada** del problema. Incluya los pasos que ya ha seguido para tratar de resolver el problema y en caso de ser necesario, los pasos que originaron el problema.

La **Versión del producto** que está utilizando (menú de ShareO/ShareCalendar/ShareContacts -> Acerca del Producto).

La versión de Microsoft Outlook con la que está trabajando (Ayuda de Outlook -> Acerca de Microsoft Office Outlook).

El **sistema operativo y la versión de Office/Outlook** de la computadora donde utiliza el producto.

Capturas de Pantalla si se encuentran disponibles (presione PrintScr en el teclado y pegue (Ctrl + V) en Word o cualquier editor de gráficos disponible).

Nota: Por favor, recuerde mantener el historial de todas las conversaciones cuando responda nuestro correo electrónico.

[Haga clic aquí](#) para presentar el [Formulario de Soporte Técnico Online](#).

Brindamos soporte técnico total para las versiones de prueba y versiones completas:

A través del [Formulario de Soporte Técnico Online](#).

A través de la “[Mesa de Ayuda en Vivo](#)” en www.4team.biz/es/. (este es el método más rápido)

Por correo electrónico a: support@4team.biz

Por teléfono al: +1 (954) 796-8161. (únicamente preguntas simples como ser la funcionalidad del producto, problemas en la activación, preguntas de venta)

Horarios de Atención al Cliente:

Lunes – Viernes

3:30AM-9:00PM EST

Nota: No brindamos soporte técnico para Microsoft Outlook; tenga a bien dirigirse a la fuente en el [sitio web de Microsoft](#).

*Asegúrese de que su computadora esté conectada a Internet si desea utilizar esta página para realizar pedidos u obtener soporte técnico.

 [OST2 PST Converter sitio web](#)