

## Table des Matières

---

<b>Présentation Du Convertisseur OST2 PST Pour Microsoft Outlook</b> .....	<b>1</b>
<b>CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL</b> .....	<b>4</b>
<b>Configuration Système Requise</b> .....	<b>7</b>
<b>Installation</b> .....	<b>8</b>
<b>Versions Du Convertisseur OST2 PST</b> .....	<b>10</b>
<b>Activation Du Produit</b> .....	<b>11</b>
<b>Caractéristiques</b> .....	<b>12</b>
<b>Conversion De Fichier OST en Fischer PST</b> .....	<b>13</b>
<b>Conversion De Fichier OST en Fischer PST</b> .....	<b>19</b>
<b>Transférez et migrez les fichiers OST ou PST</b> .....	<b>23</b>
<b>Sélectionnez les fichiers OST ou PST</b> .....	<b>28</b>
<b>Foire Aux Questions</b> .....	<b>30</b>
<b>Désinstaller</b> .....	<b>32</b>
<b>Autres Produits 4Team</b> .....	<b>33</b>
<b>Rapporter un Problème, Suggestions</b> .....	<b>35</b>
<b>Support</b> .....	<b>36</b>

## Présentation Du Convertisseur OST2 PST Pour Microsoft Outlook

Le **convertisseur OST2 PST** est un logiciel gratuit de conversion OST/PST (fichiers **Personal Storage Table** de Microsoft Outlook) C'est une application pour PC téléchargeable vous permettant de convertir les fichiers .OST de Microsoft Exchange en fichiers .PST d'Outlook.

**OST2 édition Entreprise** est une solution professionnelle permettant de convertir les fichiers OST qui ne sont pas connectés à Microsoft Exchange Server. Il vous donne l'opportunité de connecter le fichier PST converti à Microsoft Outlook et de personnaliser la conversion de l'ensemble du réseau via le fichier de configuration, permettant de convertir simultanément de multiples fichiers OST. Vous pouvez aussi planifier l'heure spécifique de conversion et la masquer des utilisateurs finaux.

Si vous recherchez un logiciel qui convertira rapidement et facilement un fichier OST au format PST, OST2 est le logiciel dont vous avez besoin. Après quelques clics, vous serez en mesure d'ouvrir le fichier PST converti sous Outlook. Notre convertisseur OST est utile si, pour quelques raisons, vous devez déplacer et ouvrir les données de Microsoft Exchange sous Outlook. Notre convertisseur gratuit le fera simplement et facilement.



Nous voudrions spécialement "remercier" grand nombre de clients aux États-Unis, au Royaume-Uni, Singapour, en Australie, Belgique, Allemagne, Suisse, et France et d'autres pays ayant choisi notre produit pour leurs besoins quotidiens d'affaires : de l'utilisation personnelle et familiale pour des raisons de partage, à des solutions réelles de gestion pour des bureaux d'avocats, médicaux, de services religieux, et sociétés de production de logiciels ou technologiques.



Copyright ©2019 4Team Corporation

[Support](#)

[🔗 Site Web de produit OST2](#)

## **CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL**

EN RECEVANT ET/OU EN UTILISANT LE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR DE LA SOCIÉTÉ 4TEAM CORPORATION (ALITTERA LTD INC DBA) VOUS ADMETTEZ QUE C'EST UN ACCORD JURIDIQUE LIANT ALITTERA LTD INC. ET LES UTILISATEURS DE LOGICIEL ET PRODUITS APPARTENANT À LA SOCIÉTÉ 4TEAM, A DBA NAME OF ALITTERA LIMITED, INC.

SI VOUS N'AVEZ PAS L'INTENTION DE RESPECTER CET ACCORD, VEUILLEZ ARRÊTER L'INSTALLATION DU LOGICIEL DÈS MAINTENANT.

### **ACCORD DE LICENCE**

CE SITE WEB, LES MATÉRIELS ET PRODUITS SUR CE SITE SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, SAUF SI DIRECTEMENT INDIQUÉE. DANS L'ENTÈRE MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, (ET, DONC, CE QUI SUIT PEUT NE PAS VOUS CONCERNER), 4TEAM CORPORATION EXCLUT TOUTES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS DE FAÇON NON LIMITATIVE LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, ET D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER. LA SOCIÉTÉ 4TEAM NE GARANTIT AUCUNEMENT QUE LES FONCTIONS CONTENUES DANS LE SITE SERONT ININTERROMPUES OU SANS ERREURS, QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, OU BIEN QUE CE SITE WEB OU QUE LE SERVEUR UTILISÉ POUR LE SITE SERONT SANS VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES. LA SOCIÉTÉ 4TEAM N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT À L'UTILISATION DE MATÉRIAUX DANS CE SITE WEB EN TERMES D'EXACTITUDE, INTÉGRALITÉ, ACTUALITÉ, ADÉQUATION, DE FIABILITÉ, PERTINENCE OU AUTRE.

### **DROITS D'UTILISATION ET DE DISTRIBUTION DU LOGICIEL**

LA SOCIÉTÉ 4TEAM CORPORATION, SELON CET ACCORD, VOUS AUTORISE À:

VERSION D'ESSAI: L'UTILISATION ET LA DISTRIBUTION DE CE LOGICIEL POUR VOS BESOINS PERSONNELS OU D'AFFAIRES SEULEMENT AU SEIN DU GROUPE DE COLLÈGUES DE BUREAU (ÉQUIPE) POUR UNE PÉRIODE DE 14 JOURS. VOUS ÊTES AUTORISÉ À INSTALLER ET UTILISER CE LOGICIEL SUR VOTRE ORDINATEUR. IL EST ENTENDU QUE VOUS UTILISEZ LE LOGICIEL DÈS SON STOCKAGE EN MÉMOIRE SYSTÈME OU DANS TOUT AUTRE APPAREIL DE STOCKAGE DE DONNÉES.

### **VERSION COMPLÈTE:**

L'UTILISATION ET LA DISTRIBUTION DE CE LOGICIEL POUR VOS BESOINS PERSONNELS OU D'AFFAIRES SEULEMENT AU SEIN DU GROUPE DE COLLÈGUES DE BUREAU (ÉQUIPE). VOUS ET VOTRE SOCIÉTÉ (ÉQUIPE) POURREZ UTILISER UNIQUEMENT LE NOMBRE DE COPIES ACHETÉES 4TEAM CORPORATION OU SES DISTRIBUTEURS ET AUTORISÉES PAR LA LICENCE. IL EST ENTENDU QUE VOUS «UTILISEZ LE LOGICIEL» DÈS SON STOCKAGE EN MÉMOIRE SYSTÈME OU DANS TOUT AUTRE APPAREIL DE STOCKAGE DE DONNÉES.

LA VERSION D'ESSAI PEUT ÊTRE DISTRIBUÉE LIBREMENT, SI CETTE DISTRIBUTION INCLUT UNIQUEMENT LE FICHIER D'ORIGINE FOURNIE PAR 4TEAM CORPORATION. VOUS NE DEVREZ PAS ALTÉRER, EFFACER OU N'AJOUTER AUCUN FICHIER DANS LE FICHIER DE DISTRIBUTION.

### **DROITS D'AUTEUR**

LES DROITS D'AUTEUR ET DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE CE LOGICIEL ET DE N'IMPORTE QUEL ATTACHEMENT DE CE LOGICIEL SONT POSSÉDÉS PAR 4TEAM CORPORATION, ET PROTÉGÉS PAR LES LOIS SUR LES DROITS D'AUTEUR DE L'ÉTAT DE FLORIDE, DES ÉTATS-UNIS ET PAR LES TRAITÉS INTERNATIONAUX DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. VOUS NE POUVEZ DONC PAS COPIER TOUT OU PARTIE DE CE LOGICIEL SOUS AUCUNE FORME, SAUF EN CAS D'UTILISATION ET DE COPIE POUR SAUVEGARDES. VOUS NE POUVEZ ÉGALEMENT PAS TRANSFORMER LE CONTENU DU LOGICIEL OU CHANGER LES NOMS DE FICHIERS.

### **LIMITE DE GARANTIE**

LA SOCIÉTÉ 4TEAM NE GARANTIT PAS QUE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL CONVIENDRA AUX BESOINS PARTICULIERS DE TOUT À CHACUN, ET N'EST PAS LOUABLE POUR TOUT DOMMAGE ENCOURU PAR L'UTILISATION DE CE LOGICIEL.

### **SUPPORT**

LA SOCIÉTÉ 4TEAM CORPORATION EST SEULEMENT RESPONSABLE POUR LE SERVICE CLIENT. UN EFFORT SERA FOURNI POUR OFFRIR UNE SOLUTION QUANT AUX PROBLÈMES TECHNIQUES CAUSÉS PAR L'INSTALLATION OU L'UTILISATION DU LOGICIEL INSTALLÉ SUR LE SYSTÈME D'UN UTILISATEUR. TOUTE AFFAIRE DE SERVICE CLIENT SERA TRAITÉE PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE, LES QUESTIONS DOIVENT ÊTRE ADRESSÉES À [SUPPORT@4TEAM.BIZ](mailto:SUPPORT@4TEAM.BIZ). TOUTE QUESTION, PLAINTÉ, SUGGESTION ET TOUT COMMENTAIRE DEVRONT ÊTRE ADRESSÉS À [SALES@4TEAM.BIZ](mailto:SALES@4TEAM.BIZ).

## RECONNAISSANCE

AYANT LU ET COMPRIS CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR, VOUS RECONNAISSEZ SA PRIORITÉ, SON ENGAGEMENT ET AVERTISSEMENT, ET ÊTES D'ACCORD AVEC SES TERMES.

SI VOUS ÊTES D'ACCORD AVEC CET ACCORD DE LICENCE ET SOUHAITEZ CONTINUER L'INSTALLATION, VEUILLEZ CLIQUER SUR «OUI», SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD ET SOUHAITEZ ANNULER L'INSTALLATION, VEUILLEZ CLIQUER SUR «NON».

ALITTERA LTD INC. 4TEAM CORPORATION 2003-2019© TOUS DROITS RÉSERVÉS.

MICROSOFT, OUTLOOK AND THE OFFICE LOGO ARE TRADEMARKS OR REGISTERED TRADEMARKS OF MICROSOFT CORPORATION IN THE UNITED STATES AND/OR OTHER COUNTRIES.

 [Site Web de produit OST2](#)

## Configuration Système Requête

### → **Système d'exploitation:**

✓ Microsoft Windows XP Service Pack 2

✓ Microsoft Windows Vista

### → **Logiciel:**

✓ Microsoft Windows 7  
✓ Microsoft Outlook 2002 (Outlook XP)

✓ Microsoft Windows 8  
✓ Microsoft Office Outlook 2003

### → **Environment:**

✓ Microsoft Windows 8.1  
✓ Microsoft Office Outlook 2007  
✓ Microsoft .NET Framework 2.0 (disponible avec package d'installation .EXE)

✓ Microsoft Windows Server 2003  
✓ Microsoft Office Outlook 2010 32 bit

✓ Microsoft Windows Server 2008  
✓ Microsoft Office Outlook 2010 64 bit

### ▶ **RAM:**

✓ Microsoft Office Outlook 2013 32 bit  
Minimum: 768 MB

→ [Site Web de Office 2013](#)

✓ Microsoft Office Outlook 2013 64 bit

Recommandé: 2 GB mo ou plus

✓ Microsoft Office Outlook 2016 32 bit

### ▶ **Type de processeur:**

✓ Microsoft Office Outlook 2016 64 bit  
Pentium III compatible ou supérieur

✓ Microsoft Office Outlook 2019 32 bit  
▶ **Vitesse de processeur:**

✓ Microsoft Office Outlook 2019 64 bit  
Minimum: 500 MHz

✓ Recommandé: 1 GHz ou plus

### ▶ **Disque dur:**

✓ Disque dur de 2 Go

## Installation

### ▶ Avant l'Installation:

1. Vous devez avoir les **droits Administrateur Windows** pour installer le produit.
2. Veuillez vérifier que vous avez bien Microsoft Outlook 2002 (SP-2), 2003, 2007 car le Produit est **incompatible avec une version de MS Outlook précédent 2002**; vérifiez la **Configuration système requise** également. Vous pouvez mettre à jour votre version d'Outlook [ici](#).
3. **Téléchargez** la dernière version du fichier d'installation du produit à partir du **site web de produit 4Team** ou de l'aire de membres et distribuez aux membres de votre équipe.

### ▶ Installation:

1. Fermez Microsoft® Outlook®
2. **Installez** OST2 en téléchargeant et en ouvrant le fichier «setup» à partir du site web <http://www.4team.biz/>.
3. **Démarrez** OST2.
4. Vous êtes désormais prêt à commencer à utiliser le programme !

## Si l'installation a été interrompue ou est incomplète

...le problème peut venir de l'intégrité de Microsoft Outlook. Avant de réinstaller OST2, veuillez

1. Désinstaller le Produit (Démarrer -> Panneau de Configuration -> Ajout/Suppression de Programmes).
2. Utilisez la fonctionnalité Détecter et réparer dans le menu d'aide de Microsoft Outlook afin de vérifier qu'il fonctionne correctement. Vous aurez peut-être besoin du CD-Rom d'origine Microsoft Office® ou Microsoft Outlook. Si Détecter et réparer n'a rien donné, veuillez vous adresser au **Microsoft support** ou **des Professionnels de l'Informatique**. L'installation du logiciel 4Team ne sera pas possible jusqu'à ce que l'intégrité de Microsoft Outlook ait été restaurée.

Veuillez garder à l'esprit que la fonctionnalité « Détecter et réparer » n'est pas associée à notre logiciel et il est recommandé de la lancer à chaque fois que vous rencontrez des problèmes fonctionnels avec Microsoft Outlook.



Veillez vous reporter à notre section FAQ & Dépannage de la documentation AIDE.

Pour les Professionnels de l'Informatique, afin de restaurer l'intégrité de Microsoft Outlook :

Utilisez la fonctionnalité « Détecter et réparer » dans votre Microsoft Outlook (Vous aurez peut-être besoin du CD-Rom d'origine Microsoft Office ou Microsoft Outlook. ). Si cette fonctionnalité est complétée, vous pouvez passer à l'étape suivante. Sinon, nous recommandons de sauvegarder votre fichier \*.pst et répéter la procédure, mais cette fois-ci en cochant « Effacer mes... » . Utilisez la fonctionnalité SCANPST, qui vérifiera l'intégrité de votre fichier \*.pst. Trouvez ce fichier sur votre ordinateur et souvenez-vous de son nom. Fermer Microsoft Outlook

Trouvez le fichier SCANPST.EXE sur votre disque dur. Lancez le programme en cliquant sur SCANPST.EXE.

Dans la boîte de dialogue cliquez « Parcourir... » et choisissez le chemin allant vers votre fichier \*.pst. Cliquez « Ouvrir » . puis cliquez « Démarrer » . Si le programme trouve quelconque problème, cliquez « Réparer » . Cliquez « Fermer » . Si le problème persiste, adressez-vous au support Microsoft.

Notre support client sera heureux de répondre à toute question quant à l'Installation et la fonctionnalité, par [email](#) ou via [l'Aide en Direct Chat](#)/Commentaires sur notre site web à : [www.ost2.com/fr/](http://www.ost2.com/fr/), par téléphone au : (954) 796-8161 (pré-ventes, licence, activations).

 [Site Web de produit OST2](#)

## Versions Du Convertisseur OST2 PST

- ▶ Le **convertisseur OST2 PST** est disponible en deux éditions : Éditions **gratuite** et **entreprise**.

L'**édition gratuite** est à usage personnel uniquement. Elle ne dispose d'aucune option administrative avancée. Vous pouvez convertir 5 éléments de fichiers OST inaccessibles dans chaque dossier. Transférez et migrez les fichiers OST ou PST. La version gratuite vous permet de transférer 5 éléments maximum par dossier.

L'**édition Entreprise** est conçue pour les particuliers et les entreprises et utilisée pour la conversion, la migration et le transfert de fichiers .OST et .PST. Elle donne aux administrateurs système le contrôle total de la conversion par lot de fichiers OST pour de nombreux utilisateurs finaux. Elle permet la conversion de fichiers OST qui ne sont plus connectés à Microsoft Exchange Server et vous donne la possibilité de connecter un fichier PST converti à Microsoft Outlook. Veuillez [cliquer ici](#) pour en savoir plus sur l'édition Entreprise.

 [Site Web de produit OST2](#)

## Activation Du Produit

L'édition **Entreprise** peut être activée :

- ▶ Manuellement par un clic droit sur l'icône de la zone de notification, en sélectionnant « About OST2 PST Converter Enterprise Edition » (À propos du convertisseur OST2 PST édition Entreprise) et en cliquant sur le bouton « Activate » (Activer) ; à l'aide du fichier de configuration comme décrit dans le [guide de l'administrateur](#) d'OST2 édition Entreprise.

 [Site Web de produit OST2](#)

## Caractéristiques

### Caractéristiques principales du convertisseur OST2 PST édition gratuite :

#### ✓ Un outil gratuit pour la conversion OST/PST.

Un outil de conversion OST/PST vous permettant d'accéder aux emails, calendriers, contacts et autres éléments par Outlook.

#### ✓ Transférez et migrez les fichiers OST ou PST

Importez et exportez les fichiers OST et PST, les données de et vers Microsoft Outlook, Exchange, Office 365, Outlook.com, Google et G Suite. La version gratuite vous permet de transférer 5 éléments maximum par dossier.

#### ✓ Analyse et détection automatique de fichiers OST et PST

Recherchez les fichiers OST connectés à Outlook. OST2 peut automatiquement détecter les fichiers OST et PST sur votre ordinateur, nul besoin de les rechercher manuellement. OST2 détectera uniquement les fichiers OST, mais également les fichiers OST orphelins ainsi que les fichiers PST.

#### ✓ Un outil facile à utiliser avec une interface simplifiée.

La conversion s'effectue en quelques clics.

#### ✓ Compatible avec les dernières versions de Windows, Microsoft Outlook et Exchange.

Pour plus de fonctionnalités avancées, veuillez consulter la version Entreprise du **convertisseur OST2 PST**.

### L'édition Entreprise comprend :

#### ✓ La conversion de fichiers OST orphelins

La conversion de fichiers OST qui ne sont pas connectés à Microsoft Exchange Server. Elle est conçue pour récupérer les données de Microsoft Outlook des dossiers Exchange si Microsoft Exchange Server et toutes les sauvegardes ne sont plus accessibles.

#### ✓ Transférez et migrez les fichiers OST ou PST

Importez et exportez les fichiers OST et PST, les données de et vers Microsoft Outlook, Exchange, Office 365, Outlook.com, Google et G Suite. À l'aide de l'Édition Entreprise d'OST2, transférez tous les éléments à partir de chaque dossier.

#### ✓ Transférez le fichier OST ou PST vers n'importe quel fichier PST

Transférez n'importe quel fichier sur n'importe quel compte Outlook.

### ✓ Analyse et détection automatique de fichiers OST et PST

OST2 peut détecter automatiquement les fichiers OST sur votre ordinateur, nul besoin de les rechercher manuellement.

### ✓ Recherchez les fichiers OST connectés à Outlook.

OST2 peut détecter automatiquement les fichiers OST sur votre ordinateur, nul besoin de les rechercher manuellement.

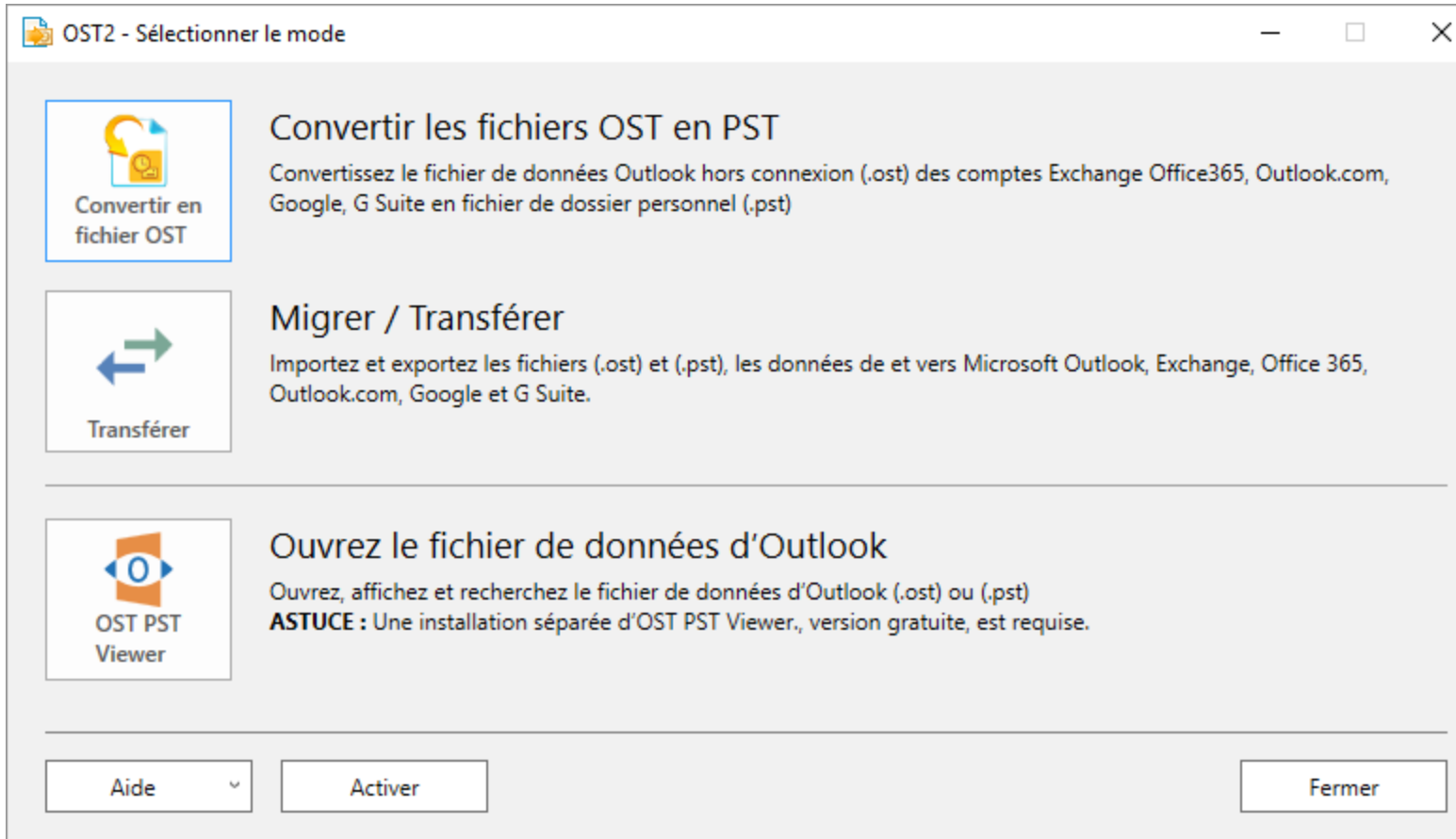
### ✓ Convertissez les fichiers OST sur votre réseau d'entreprise.

OST2 prend en charge les emplacements de réseau, pour que vous puissiez choisir n'importe quel fichier OST à partir de votre réseau et sélectionnez n'importe quel emplacement du réseau où stocker les fichiers convertis. Une solution personnalisée de conversion OST pour votre entreprise. \*

\*4Team développera un outil de conversion OST conçu tout particulièrement pour répondre à vos besoins.

 [Site Web de produit OST2](#)

## Conversion De Fichier OST en Fischer PST



#### Pour convertir un fichier OST:

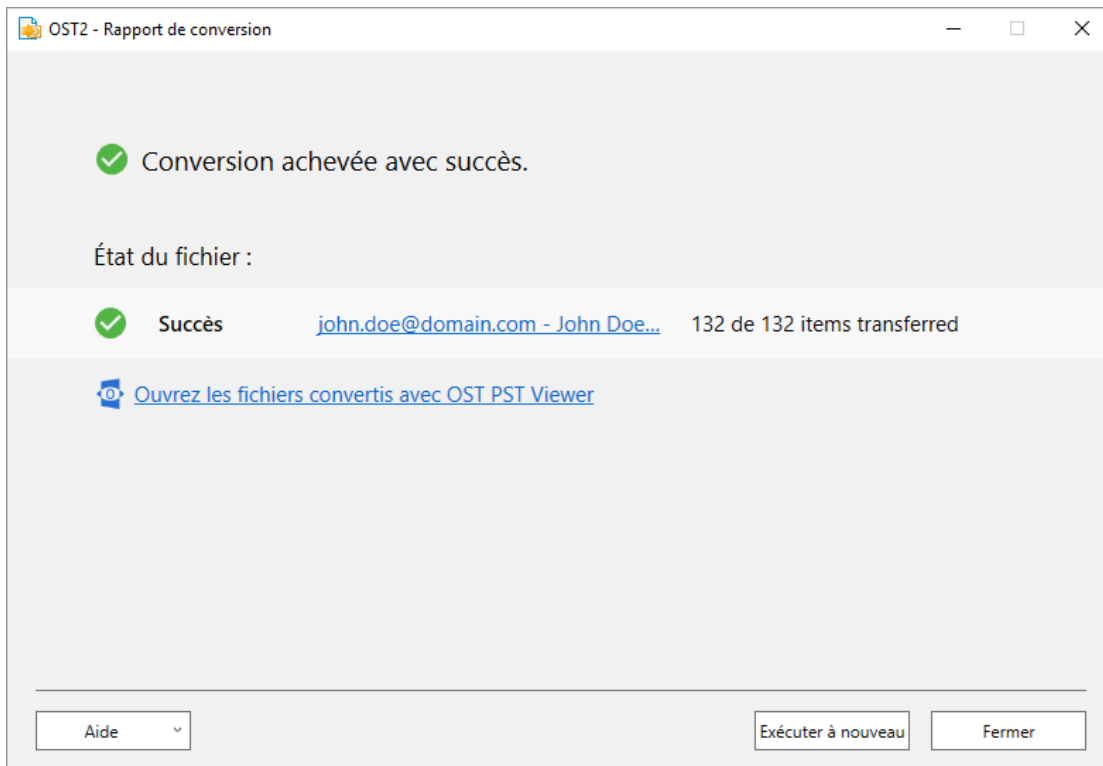
- ▶ Ouvrez le convertisseur OST2 PST en double-cliquant sur l'icône du bureau.
- ▶ Sélectionnez l'icône "**Convertir le fichier OST**" dans la boîte de dialogue principal.
- ▶ Sélectionnez un fichier OST. Vous pouvez sélectionner un fichier OST de trois manières :

Sélectionnez un fichier OST en parcourant les dossiers de votre ordinateur.

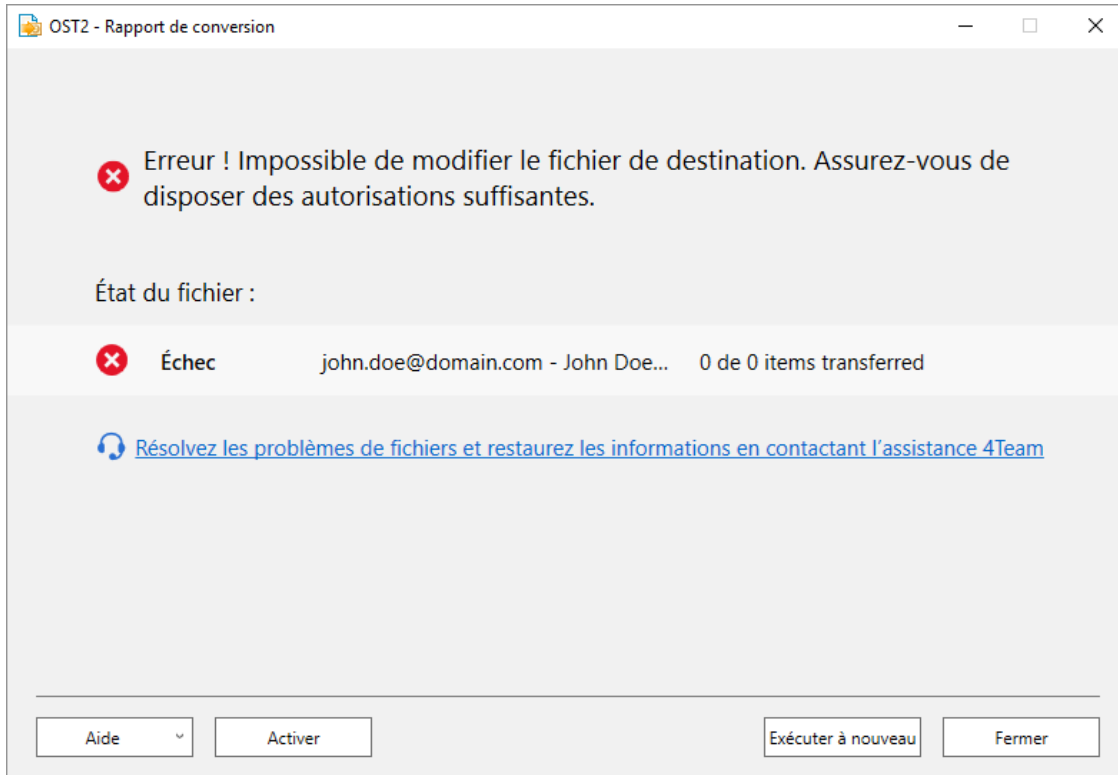
Sélectionnez le fichier OST en cliquant sur "**Sélectionnez des fichiers Outlook....**", l'option qui vous permettra de trouver tous les fichiers OST connectés à Outlook.

Sélectionnez le fichier OST en analysant votre ordinateur et en trouvant tous les fichiers OST. Sélectionnez l'icône "**Analyser le disque**".

- ▶ Sélectionnez l'emplacement où vous désirez enregistrer le fichier OST converti.
- ▶ Cliquez sur le bouton "**Convertir**".
- ▶ Après la migration de fichiers OST et PST, vous verrez le nombre de fichiers transférés s'afficher
- ▶ Conversion réussie

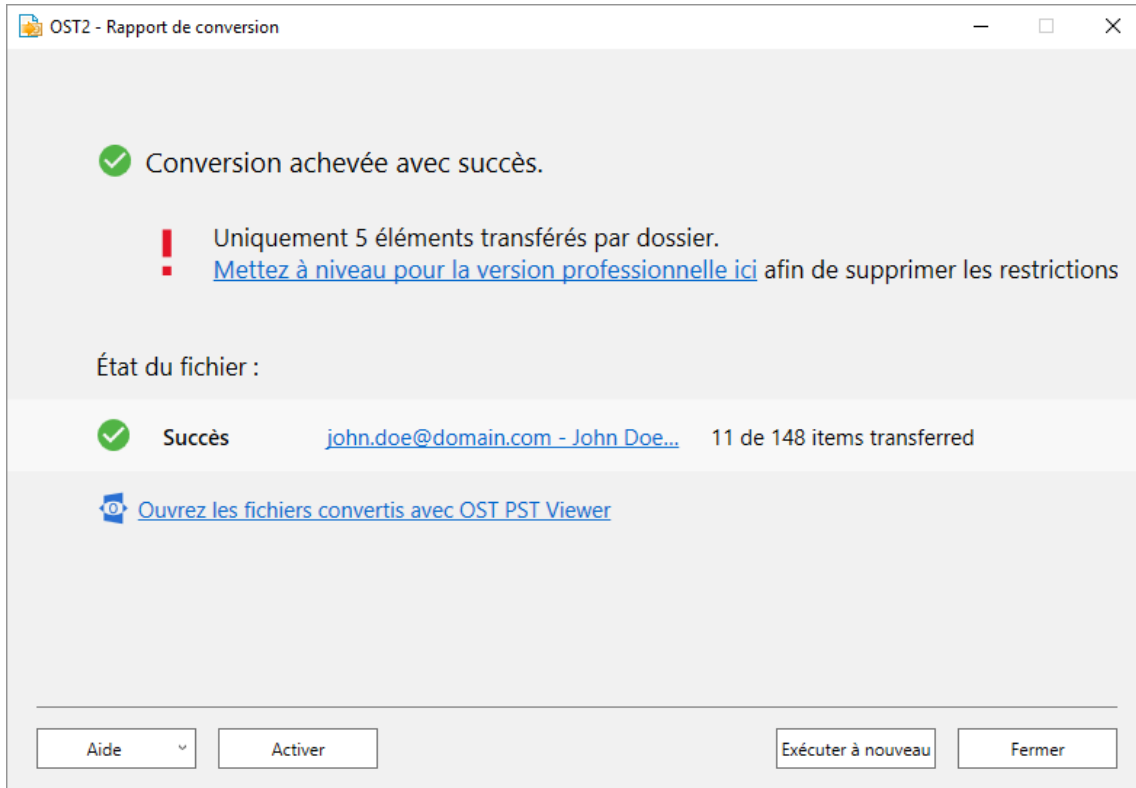


- ▶ Échec de la conversion

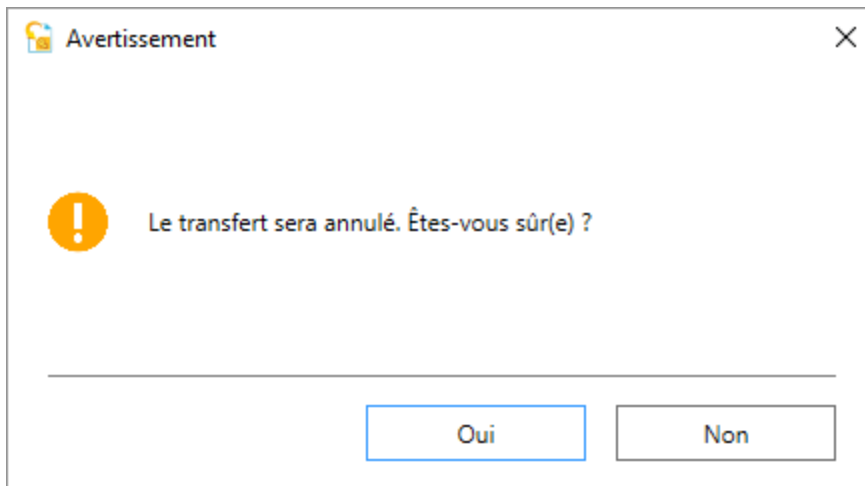


- ▶ Seuls 5 éléments ont été convertis à partir du fichier OST orphelin en raison des restrictions de la version gratuite





▶ Conversion annulée



**Vous pouvez personnaliser la conversion à l'aide des paramètres du fichier de configuration. Cela inclut :**

- ▶ L'activation du produit en insérant le code d'identification ;
- ▶ La sélection de plusieurs ordinateurs du réseau pour utiliser le même fichier de configuration ;
- ▶ Personnaliser la planification ;
- ▶ Masquer l'interface utilisateur sur le poste de travail des utilisateurs finaux ;
- ▶ ...et bien plus.

Pour en savoir plus sur la manière dont utiliser le fichier de configuration, veuillez vous reporter à notre Guide de l'administrateur, situé sur le dossier d'installation OST2.

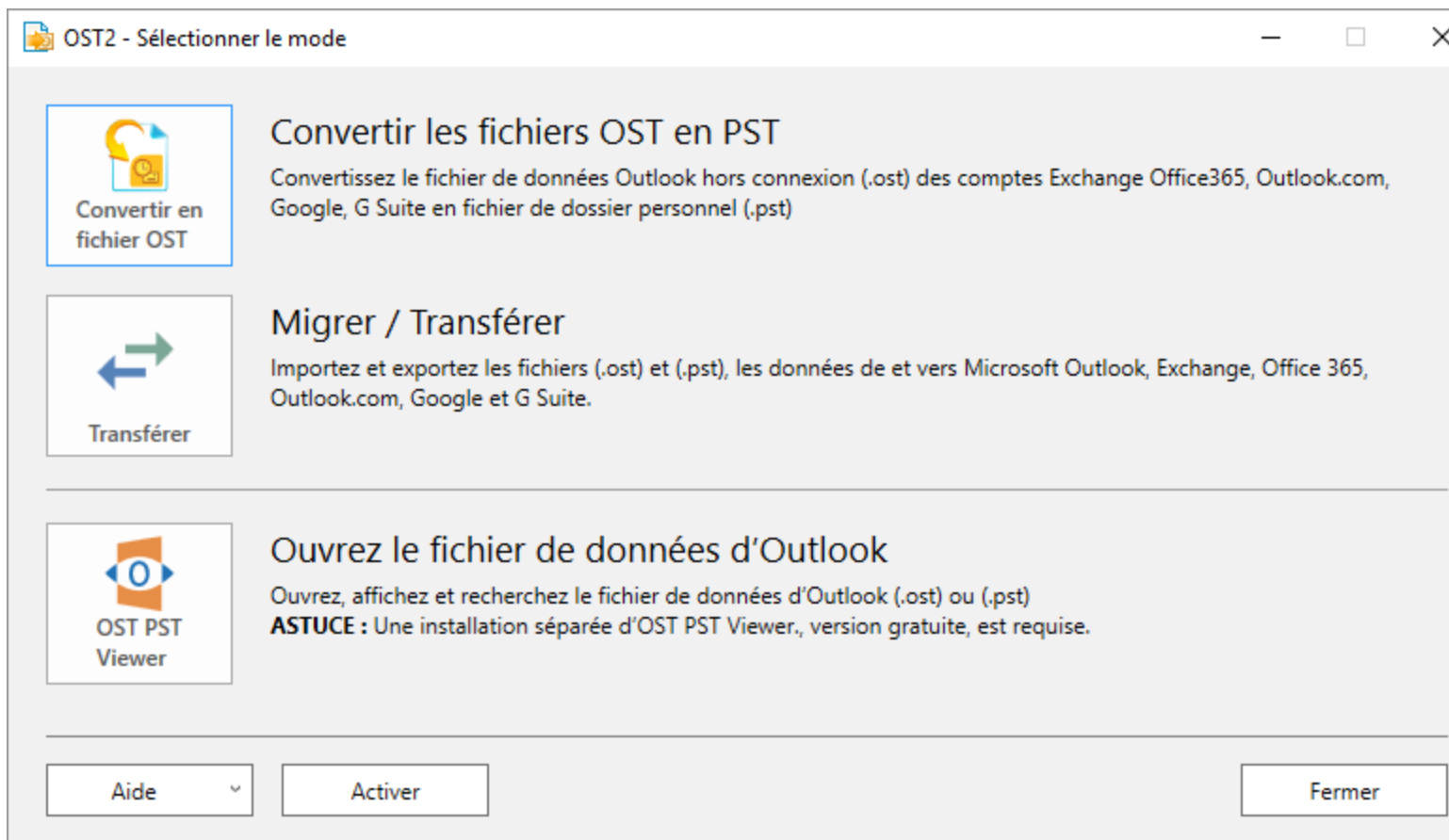
Veuillez utiliser 4Team [Sync2PST pour Microsoft Outlook](#) pour synchroniser les données à partir du fichier PST. Vous pourrez effectuer une synchronisation unilatérale ou bilatérale de fichier PST et travailler avec les fichiers PST ouverts sous Microsoft Outlook.

Veuillez contacter notre [support](#), ils seront ravis de vous assister et de répondre à vos questions.

\* disponible uniquement dans l'édition Entreprise.

 [Site Web de produit OST2](#)

## Conversion De Fichier OST en Fischer PST



### Pour convertir un fichier OST:

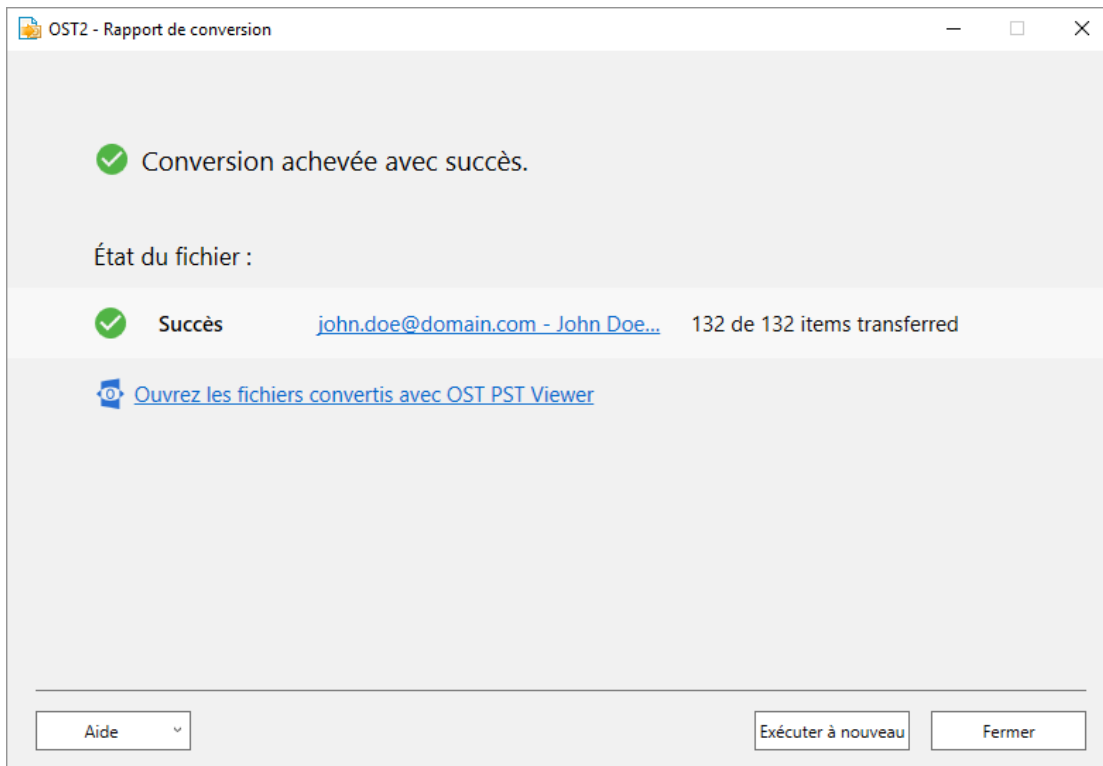
- ▶ Ouvrez le convertisseur OST2 PST en double-cliquant sur l'icône du bureau.
- ▶ Sélectionnez l'icône "**Convertir le fichier OST**" dans la boîte de dialogue principal.
- ▶ Sélectionnez un fichier OST. Vous pouvez sélectionner un fichier OST de trois manières :

Sélectionnez un fichier OST en parcourant les dossiers de votre ordinateur.

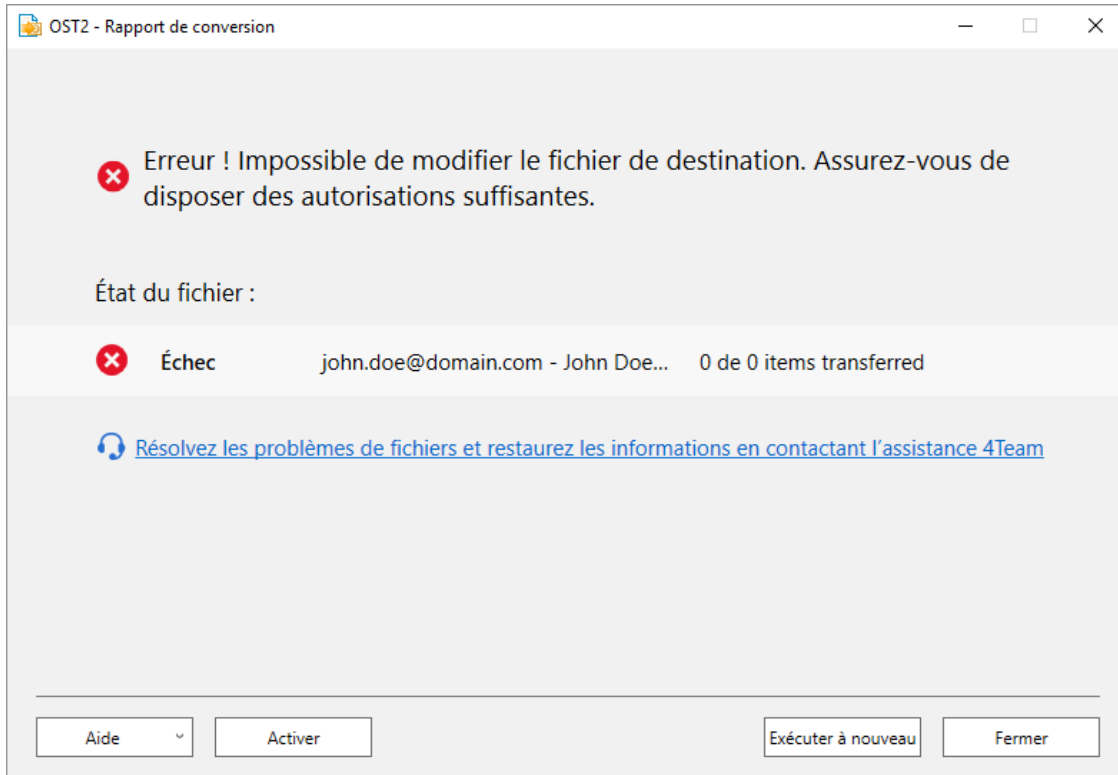
Sélectionnez le fichier OST en cliquant sur "**Sélectionnez des fichiers Outlook....**", l'option qui vous permettra de trouver tous les fichiers OST connectés à Outlook.

Sélectionnez le fichier OST en analysant votre ordinateur et en trouvant tous les fichiers OST. Sélectionnez l'icône "**Analyser le disque**".

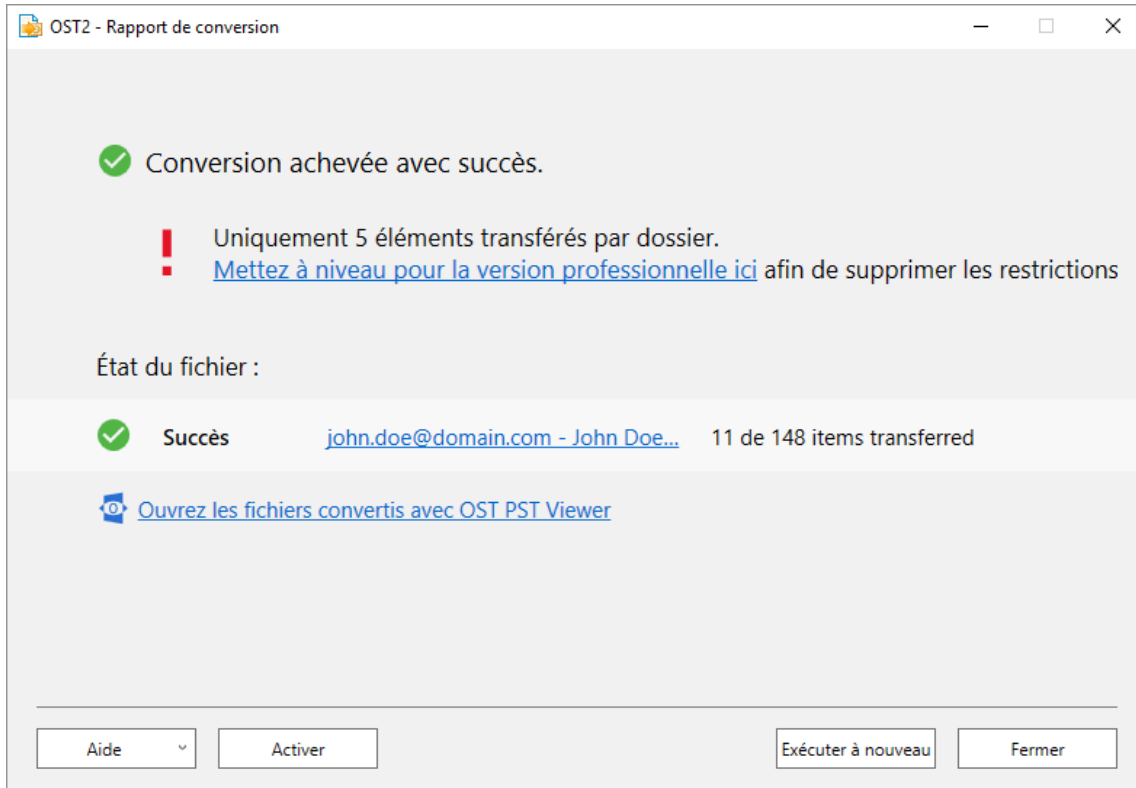
- ▶ Sélectionnez l'emplacement où vous désirez enregistrer le fichier OST converti.
- ▶ Cliquez sur le bouton "**Convertir**".
- ▶ Après la migration de fichiers OST et PST, vous verrez le nombre de fichiers transférés s'afficher
- ▶ Conversion réussie



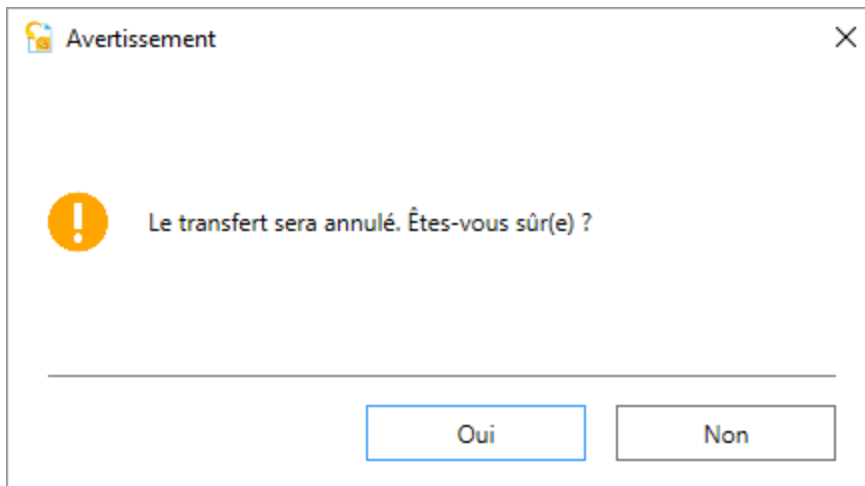
- ▶ Échec de la conversion



- ▶ Seuls 5 éléments ont été convertis à partir du fichier OST orphelin en raison des restrictions de la version gratuite



▶ Conversion annulée



**Vous pouvez personnaliser la conversion à l'aide des paramètres du fichier de configuration. Cela inclut :**

- ▶ L'activation du produit en insérant le code d'identification ;
- ▶ La sélection de plusieurs ordinateurs du réseau pour utiliser le même fichier de configuration ;
- ▶ Personnaliser la planification ;
- ▶ Masquer l'interface utilisateur sur le poste de travail des utilisateurs finaux ;
- ▶ ...et bien plus.

Pour en savoir plus sur la manière dont utiliser le fichier de configuration, veuillez vous reporter à notre Guide de l'administrateur, situé sur le dossier d'installation OST2.

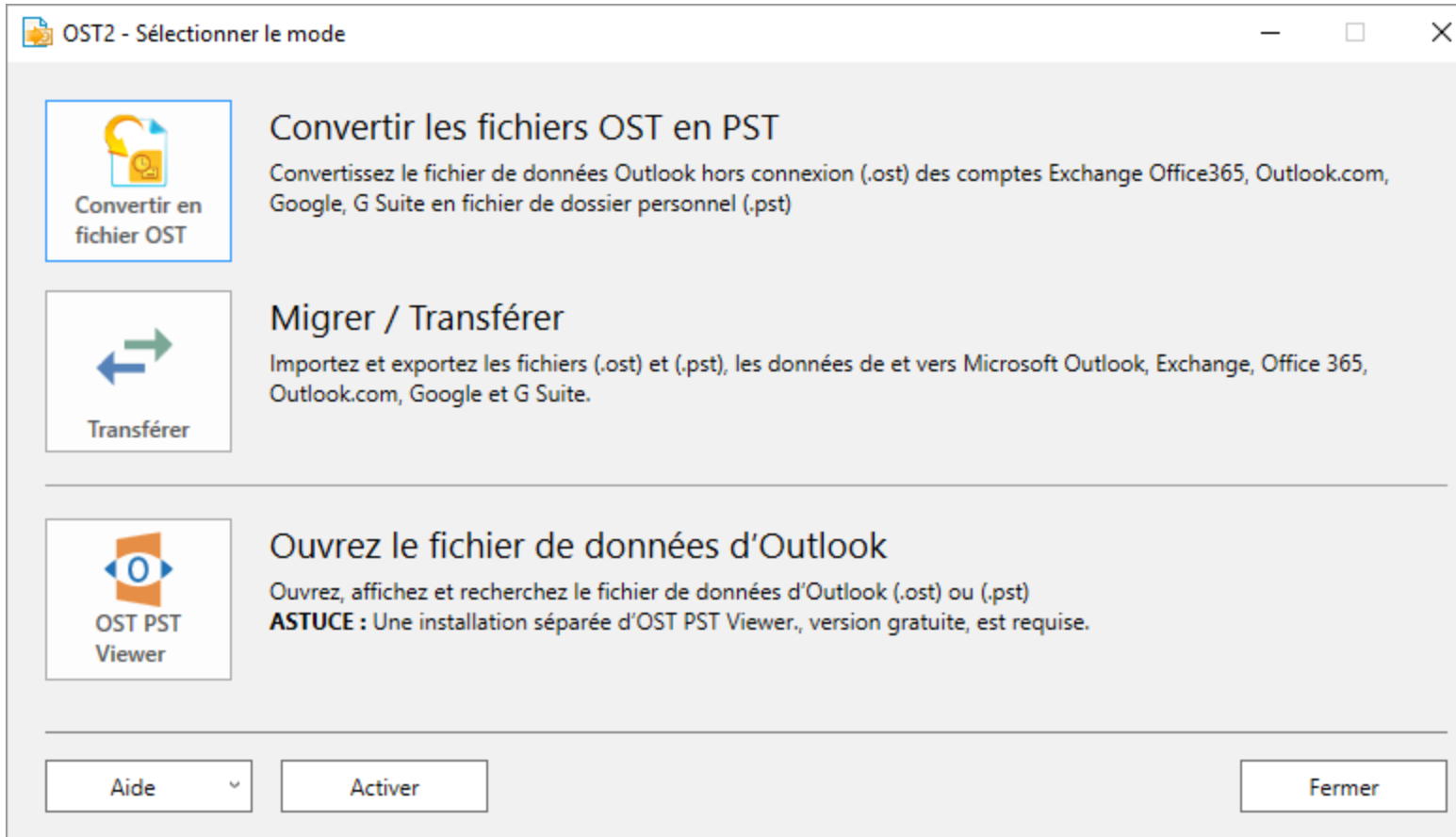
Veuillez utiliser 4Team [Sync2PST pour Microsoft Outlook](#) pour synchroniser les données à partir du fichier PST. Vous pourrez effectuer une synchronisation unilatérale ou bilatérale de fichier PST et travailler avec les fichiers PST ouverts sous Microsoft Outlook.

Veuillez contacter notre [support](#), ils seront ravis de vous assister et de répondre à vos questions.

\* disponible uniquement dans l'édition Entreprise.

 [Site Web de produit OST2](#)

## Transférez et migrez les fichiers OST ou PST



### Transférez et migrez les fichiers OST ou PST:

- ▶ Ouvrez le convertisseur OST2 PST en double-cliquant sur l'icône du bureau.
- ▶ Sélectionnez l'icône "**Migrer/Transférer** dans" la boîte de dialogue principale.
- ▶ Choisissez ce que vous désirez transférer en :
  - Sélectionnant un fichier OST ou PST à partir de votre ordinateur.
  - Analysant votre disque dur pour détecter les fichiers OST et PST.
  - Sélectionnez les données du compte sous Outlook (Exchange ou autre compte).



Sélectionnez une destination:

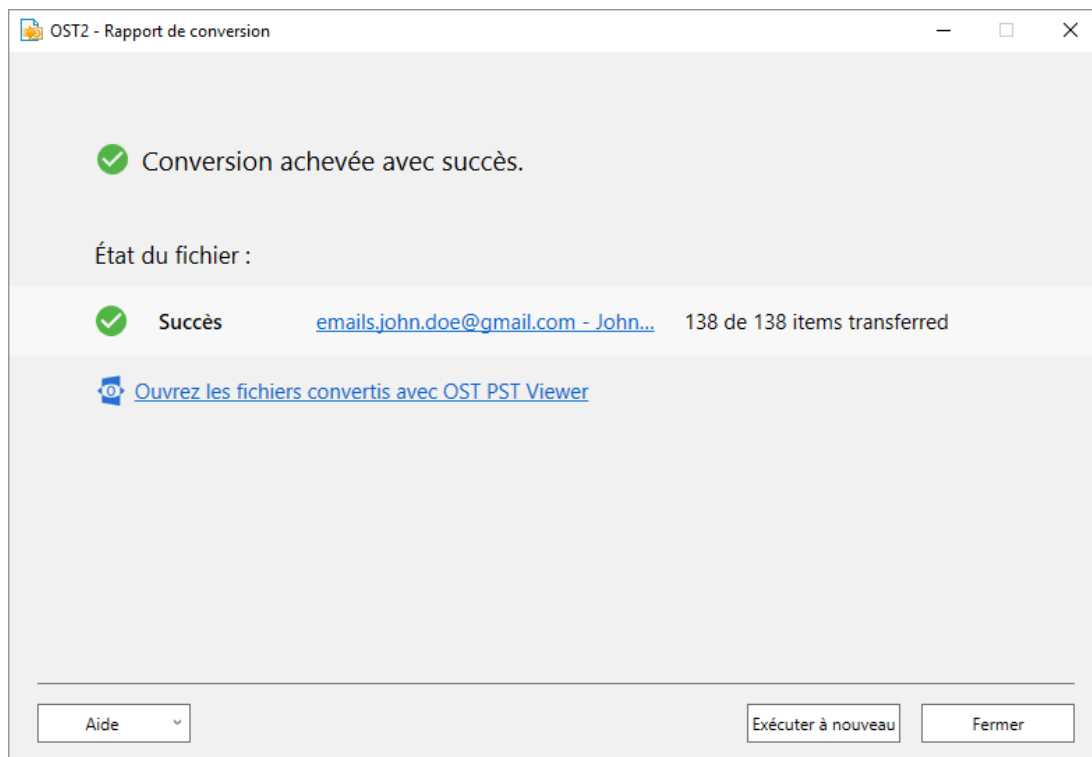
Sélectionnez un fichier PST à partir de votre ordinateur.

Transférez le compte connecté à Outlook.

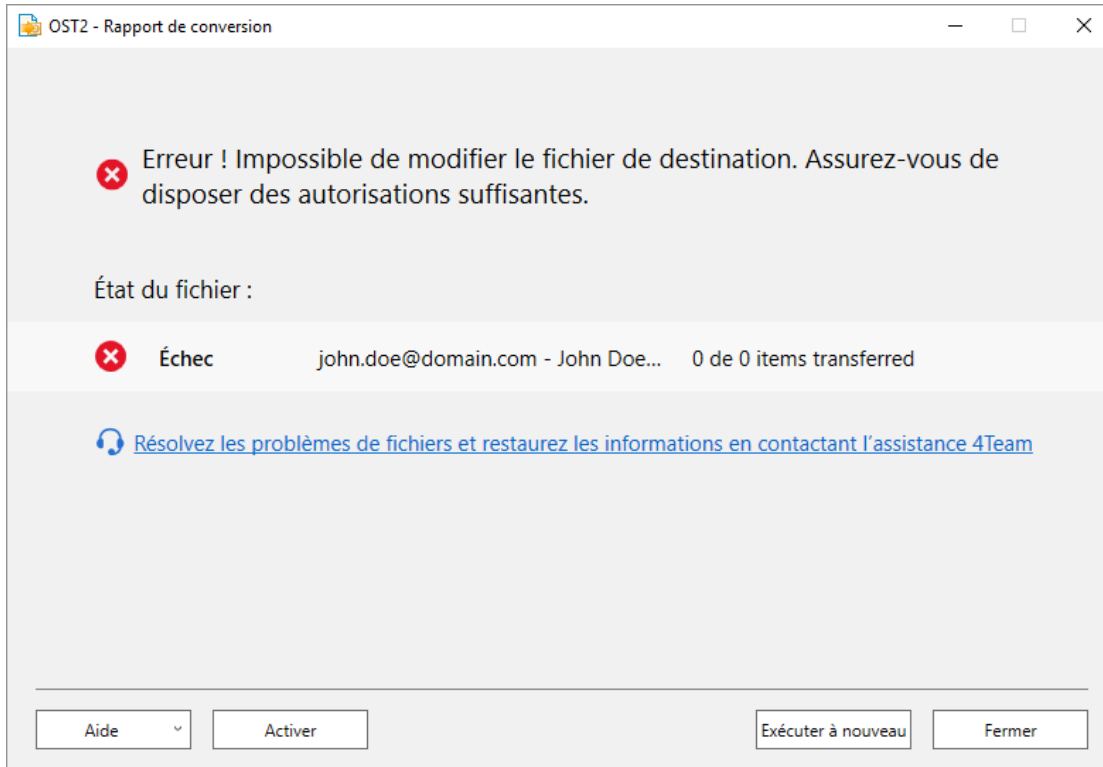
Cliquez sur le bouton "**Transférer**".

Après la migration de fichiers OST et PST, vous verrez le nombre de fichiers transférés s'afficher.

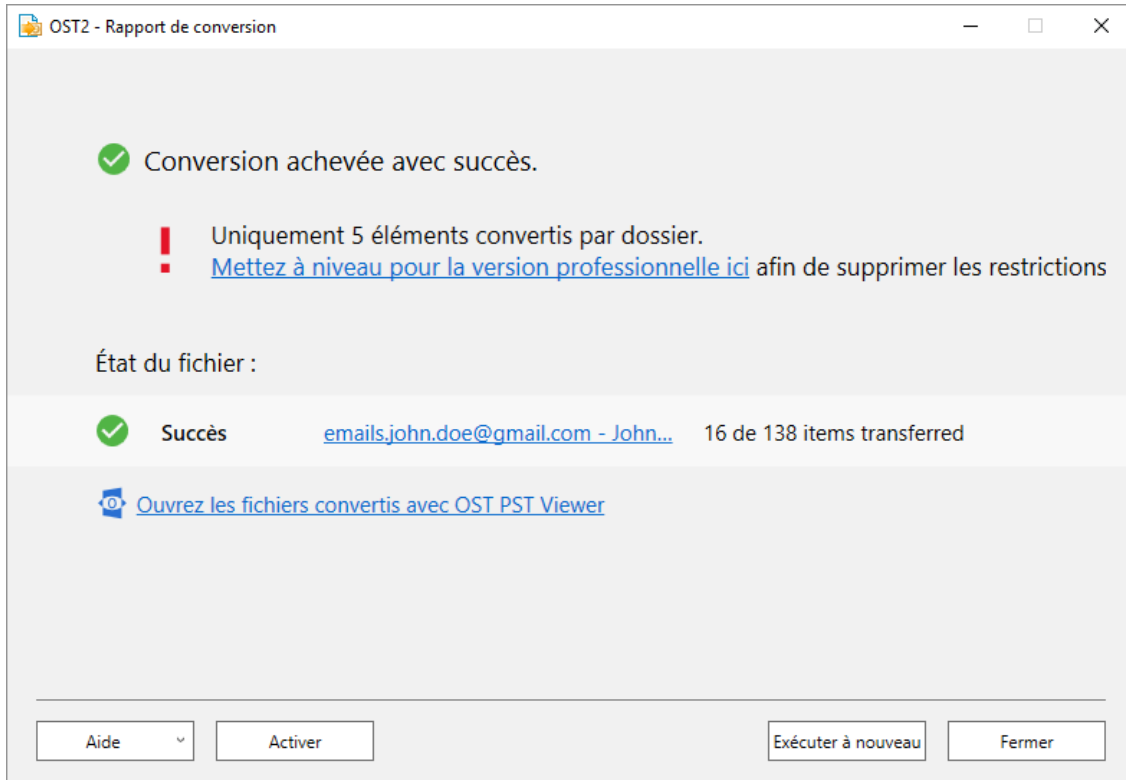
▶ Transfert réussi



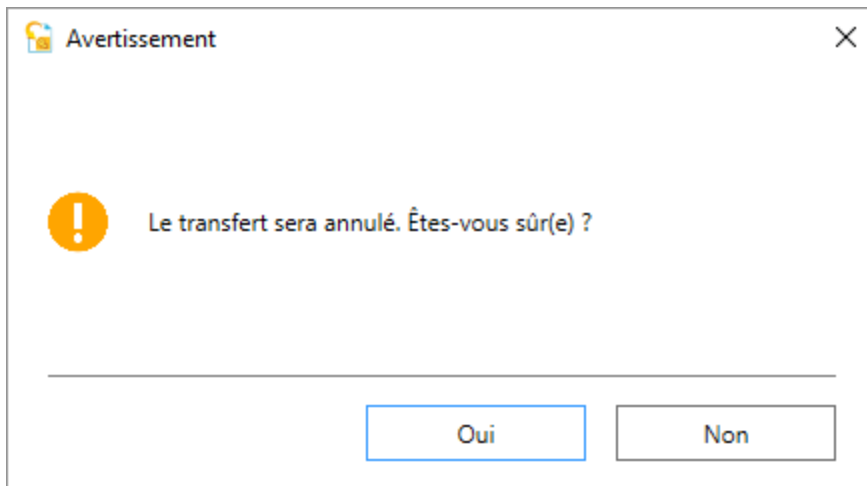
▶ Échec du transfert



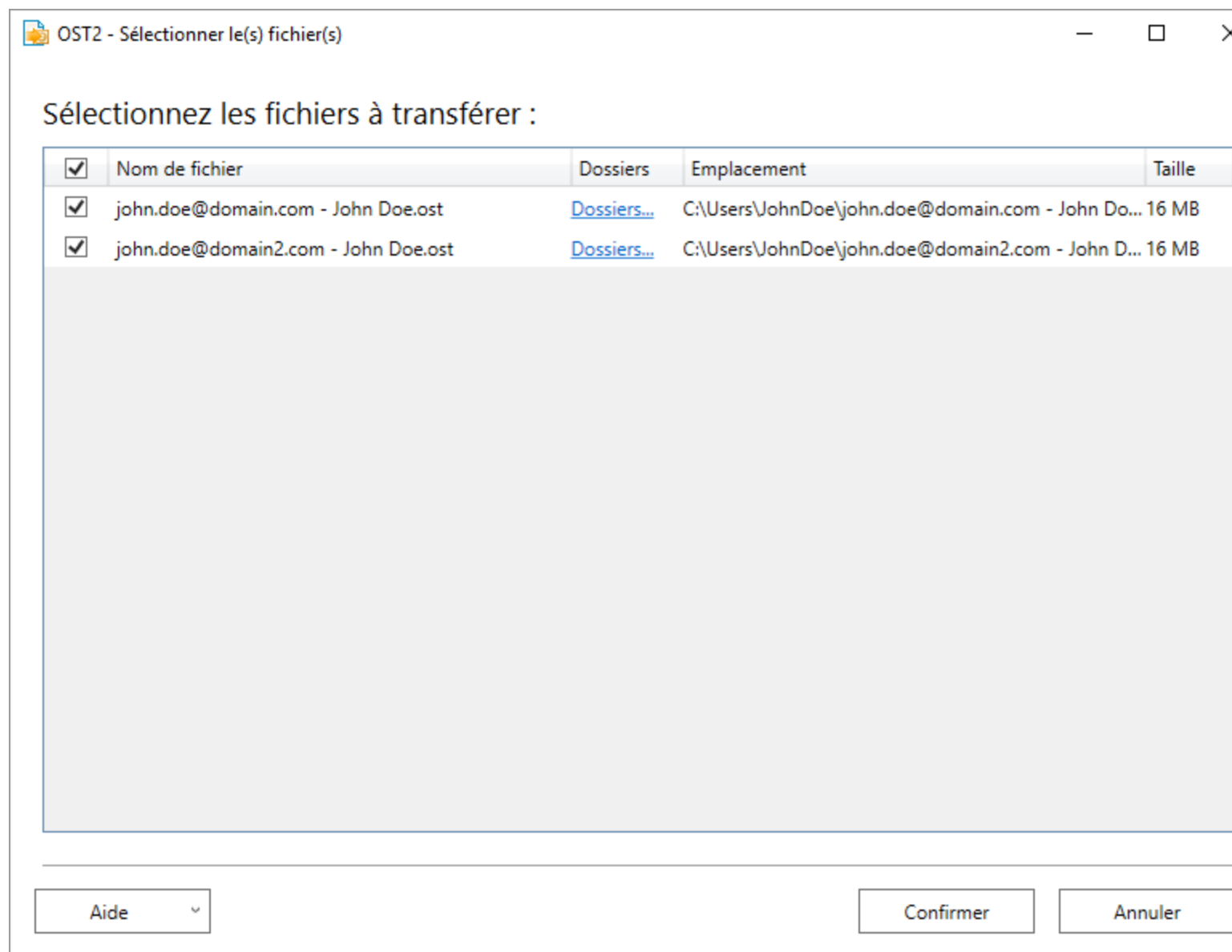
- ▶ Seuls 5 éléments ont été transférés en raison des restrictions de la version gratuite



▶ Transfert annulé














## Sélectionnez les fichiers OST ou PST



- ▶ Analysez votre disque dur et sélectionnez les fichiers OST ou PST que vous désirez convertir ou transférer et cliquez sur "**Confirmer**".
- ▶ Si vous désirez sélectionner des dossiers spécifiques pour la conversion, cliquez sur « Sélectionner les dossiers », sélectionnez les dossiers à partir de la liste et cliquez sur "**Confirmer**".

emails.john.doe@gmail.com

-  Inbox
-  Outbox
- ▷   Sync Issues (This computer only)
- ▷   [Gmail]
-  Calendar (This computer only)
-  Contacts (This computer only)
-  Journal (This computer only)
-  Notes (This computer only)
-  Tasks (This computer only)
-  RSS Feeds
-  SPBMetadata\_{8B5A110A-F7EA-413B-AFCE-7E2B73EAD112}

Aide

Confirmer

Annuler

## Foire Aux Questions

### 1. Comment puis-je acheter la version Entreprise?

[Cliquez ici](#) pour acheter Safe PST Backup Entreprise. Contact us pour bénéficier d'une période d'essai de 14 jours. Réductions pour achat en volume.

### 2. Je viens d'acheter le programme mais n'ai toujours pas de code d'activation.

Nous vous enverrons les codes d'activation sous 24 heures après l'achat. Les jours ouvrés nous envoyons généralement les codes d'activation en une heure. Veuillez nous contacter par téléphone ou par e-mail si vous ne recevez pas vos codes dans la période.

### 3. Qu'est-ce qu'un fichier PST?

Sauf si vous utilisez un compte de messagerie Microsoft Exchange Server ou un compte HTTP, tel que MSN® Hotmail®, toutes les données Outlook sont enregistrées dans un fichier Dossiers personnels (.pst). Même si vous avez un compte Microsoft Exchange Server ou Hotmail, vous pouvez sauvegarder les données sur un fichier .pst, enregistré localement sur votre ordinateur plutôt que sur le serveur de messagerie. Chaque fichier .pst contient tous les dossiers Outlook y compris la boîte de réception, le calendrier et les contacts. Vous pouvez avoir un fichier .pst unique (habituellement appelé Dossiers personnels dans la liste de dossiers), vous pouvez néanmoins avoir un fichier .pst supplémentaire à utiliser pour l'archivage. Avec Safe PST Backup, vous pouvez sauvegarder une partie ou l'ensemble de ces fichiers .pst.

### 4. Quelle version de OST2 devrais-je utiliser?

OST2 est proposé en deux versions, une gratuite pour l'utilisation personnelle et une version Entreprise pour les clients professionnels. Pour vous aider à sélectionner la version utile, vous trouverez ici une [liste de comparaison](#).

### 5. Quelle est la différence entre la version gratuite et l'Édition entreprise?

[Cliquez ici](#) pour lire la comparaison entre la version gratuite et l'Édition entreprise.

### 6. Est-il possible de convertir un fichier OST qui n'est pas connecté à Exchange Server?

Oui, il est possible de convertir un fichier OST qui n'est pas connecté à Exchange Server avec OST2 [Édition entreprise](#).

### 7. Quelles sont les options désactivées ? Comment puis-je les réactiver?

Les options désactivées sont les suivantes : l'analyse des fichiers OST connectés à Microsoft Outlook sur votre

ordinateur ; la connexion des fichiers convertis à Outlook et la planification de la conversion OST/PST sont uniquement disponibles dans l'Édition Entreprise. Vous pouvez acheter l'Édition Entreprise [ici](#).

8. [Comment puis-je sauvegarder Exchange avec OST2?](#)

Vous pouvez sauvegarder votre messagerie Exchange en convertissant le fichier OST (fichier de stockage hors ligne Exchange) en fichier PST. Une fois effectué, vous disposerez d'une copie au format PST, ou vous pouvez paramétrer une conversion planifiée pour une sauvegarde automatique dans l'Édition Entreprise. Si vous avez besoin d'une sauvegarde d'Outlook et d'Exchange avancée et entièrement personnalisable, voir [Safe PST Backup Édition Entreprise](#).

9. [Je ne suis pas un professionnel de l'informatique. Puis-je obtenir de l'aide pour installer et configurer le programme?](#)

Oui, veuillez nous contacter par e-mail ou Chat en ligne pour installer et configurer correctement le programme.

10. [Dois-je disposer des privilèges d'administrateur dans le compte utilisateur de Windows pour installer OST2?](#)

Oui, vous devez disposer des droits d'administrateur pour installer OST2.

11. [Perdrai-je toutes les données du produit en cas de réinstallation?](#)

Non.

 [Site Web de produit OST2](#)

## Désinstaller

1. Fermer Microsoft Outlook
2. Cliquez sur Démarrer -> Panneau de Configuration -> Ajout/Suppression de Programmes
3. Trouvez 4Team Sync2 et cliquez sur click «Supprimer».

 [Site Web de produit OST2](#)



## Autres Produits 4Team

Vous pouvez prendre connaissance du reste de la gamme de produits 4Team sur [www.4team.biz](http://www.4team.biz).

### ✓ Des outils de synchronisation pour Microsoft® Outlook®:

**Sync2** Synchroniser les dossiers Calendrier Outlook avec Google Agenda.

**SyncWiz** Convertissez (importer/exporter) et synchronisez les événements du Calendrier et les Contacts Outlook.

**Sync2PST** Synchronisez des dossiers Outlook entre plusieurs ordinateurs sans serveur en utilisant un périphérique de stockage USB externe ou un dossier de réseau partagé.

**Plug2Sync** and Backup Sync and Backup Windows files and folders via external memory devices.

### ✓ Groupware et outils de partage pour Microsoft® Outlook®:

**ShareO** Partager Calendrier Microsoft Outlook, Contacts, Tâches, Email. Synchroniser Microsoft Outlook sur multiple PCs.

**ShareCalendar** Partager et synchroniser les dossiers du Calendrier de Microsoft Outlook sans serveur.

**ShareContacts** Partagez et synchronisez facilement les dossiers de contacts de Microsoft Outlook sans serveur.

**Workgroup** Calendar Merge and synchronize Calendar folders within your Microsoft Outlook.

### ✓ Dupliquer la gestion pour Microsoft® Outlook®:

**Duplicate Killer** Retirez doublons dans les dossiers de Microsoft Outlook.

**Outlook Duplicate Remover** vous permet de rechercher et de retirer les éléments dupliqués d'Outlook en un clic.

### ✓ Les outils de sauvegarde pour Microsoft® Outlook®:

**Safe PST Backup** Sauvegardez les dossiers Exchange et les fichiers PST.

**Plug2Sync** and Backup Sync and Backup Windows files and folders via external memory devices.

**PST Splitter** Split PST files and archive Outlook automatically.

**PST Merger** Merge PST files with free software that combines PST files into a single PST file.

**Folder Backup for Outlook** Create an instant Outlook folder backup or restore the selected folder straight from the Outlook toolbar.

✓ **Import / export et de conversion pour Microsoft® Outlook®:**

**OST2** Logiciel gratuit de conversion de fichiers OST/PST.

**SyncWiz** Convertissez (importer/exporter) et synchronisez les événements du Calendrier et les Contacts Outlook.

**vCard Wizard** Importer et exporter les Contacts vers / de Microsoft® Outlook® au format vCard (.vcf).

**iCal Converter** Export Outlook Calendar and import iCal to Outlook.

✓ **Des outils de messagerie pour Microsoft® Outlook®:**

**SendLater** Set a schedule and recurrence for automatic e-mail messaging with Microsoft Outlook.

**Email Responder** Auto respond to incoming emails based on your Free / Busy / Out of Office status.

**Send2** Envoyez des e-mails de groupe à des destinataires à partir de fichiers sélectionnés, de emails, de contacts, de réunions ou tâches, en un seul clic.

**Signature2Contacts** Capture name and address into Microsoft® Outlook® address book automatically.

**Reply with Template** Simplify the process of replying to repetitive email messages using pre-made email templates.

**Support**

 **Site Web de produit OST2**

## Rapporter un Problème, Suggestions

- ▶ Avec le [Formulaire de Support en Ligne](#).
- ▶ Avec l' «[Aide en Direct](#)» sur [www.4team.biz](http://www.4team.biz).
- ▶ Support par email à : [support@4team.biz](mailto:support@4team.biz)
- ▶ Ventes par email à : [sales@4team.biz](mailto:sales@4team.biz)
- ▶ Par téléphone au:
  - USA: +1 (954) 796-8161
  - UK: +44 020 3371 8464
  - CA (Canada): +1 647 477-3340
  - FR (France): +33 01 72 81 38 36

 [Site Web de produit OST2](#)

## Support

### ➔ Dépannage et procédure de Support (Obtenir du Support):

1. Assurez-vous que vous avez la dernière version du produit sur tous les PCs de vos membres ou personnels. Vous pouvez télécharger la dernière version du produit en cliquant [ici](#).
2. **Mettez à jour votre Office/Outlook** avec les dernières mises à jour améliorant la stabilité et la sécurité de Microsoft Office. [Cliquez ici](#) pour aller sur le site web Microsoft Outlook Office Online.
3. Vérifiez la [Configuration Système Requise](#).
4. Reportez-vous à la [procédure d'installation](#).
5. Recherchez dans la [FAQ](#) produit.
6. **Contactez le Support:** Si vous ne pouvez résoudre votre problème avec aucune des étapes précédentes, veuillez envoyer l'email de Rapport de bug (Aide d'Outlook -> À propos du Produit -> Rapport de Bug) à [SUPPORT@4team.biz](mailto:SUPPORT@4team.biz), ou soumettez le [Formulaire de Support En ligne](#), ou utilisez l'[Aide en Direct](#) avec les informations suivantes:
  - ▶ Une **description détaillée** du problème. Incluez les étapes déjà effectuées pour essayer de résoudre le problème et, si besoin, les étapes à suivre pour le reproduire.
  - ▶ La **Version du produit** utilisée (OST2 menu -> À propos du Produit).
  - ▶ La version de Microsoft Outlook actuellement utilisée (Aide d'Outlook -> À propos de Microsoft Office Outlook).
  - ▶ Le **système d'exploitation et version d'Office/Outlook** de l'ordinateur avec le produit installé.
  - ▶ **Copies d'écrans** si disponibles (passez Imprimé sur le clavier et collez (Ctrl + V) dans Word ou tout éditeur d'image disponible).

**Note:** Veuillez garder toute l'historique de conversation quand vous répondez à tous nos emails.

Cliquez [ici](#) pour soumettre le **Formulaire de Support En ligne**.

➔ **Nous offrons un SUPPORT complet pour la version d'essai et complète:**

- ▶ Par email à : [support@4team.biz](mailto:support@4team.biz)
- ▶ Par téléphone au : +1 (954) 796-8161, +33 01 72 81 38 36. (questions simples uniquement comme fonctionnalité du produit, problèmes d'activations, ventes)
- ▶ Avec «[aide en Direct](#)» sur [www.4team.biz](http://www.4team.biz). (ceci est la méthode la plus rapide)

**Heures d'ouverture du service client:**

Lundi – Vendredi

3:30AM-9:00PM EST

\*Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet si vous voulez utiliser cette page pour commandes et SUPPORT.

 [Site Web de produit OST2](#)